

“Hun deskundigheid, betrouwbaarheid en klantgerichte benadering hebben ervoor gezorgd dat we nu beschikken over een efficiënte en moderne werkplekomgeving”

- Saar Michiels, Stichting Giving Back -



Samenwerking CBG Connect en Stichting Giving Back

Het is voor organisaties een steeds grotere uitdaging om de continuïteit, functionaliteit en veiligheid van digitale werkplekken te waarborgen. Stichting Giving Back heeft de stap genomen om de werkplek te laten beheren door CBG Connect. **Saar Michiels** vertelt hoe de migratie is verlopen.

Samenwerking

Onze samenwerking met CBG connect verliep uitstekend. Vanaf het begin van het traject tot en met de afronding hebben we kunnen rekenen op hun professionaliteit, flexibiliteit en expertise. De communicatie was helder en de afstemming verliep soepel en werd op tijd opgeleverd, wat een belangrijke bijdrage leverde aan het succes van het project.

Traject Werkplekbeheer

Onboarding en Migratie

De onboarding en migratiefase werden zorgvuldig gepland en uitgevoerd. CBG connect zorgde ervoor dat alle medewerkers goed geïnformeerd en voorbereid waren op de veranderingen. De technische afdeling heeft heldere instructies gedeeld voorafgaand aan de migratie. Tijdens de overgang was er een technische medewerker van CBG connect de hele ochtend van de migratie aanwezig om alle collega's te helpen. De migratie zelf werd professioneel aangepakt, met minimale verstoring van onze dagelijkse werkzaamheden. Eventuele problemen werden snel en adequaat opgelost, wat zorgde voor een soepele overgang.

Uitrol

De uitrol van de nieuwe werkplekken verliep niet helemaal vlekkeloos. CBG connect hield zich strikt aan de afgesproken tijdslijnen en zorgde ervoor dat alle systemen en apparatuur volgens plan werden geïnstalleerd. De technische ondersteuning die tijdens deze fase werd geboden, was van hoog niveau. Na een aantal technische issues in de middag was het na 1 werkdag helemaal geïnstalleerd.

Natraject

Ook het natraject was uitstekend geregeld. CBG bleef beschikbaar voor ondersteuning en nazorg, waardoor eventuele kinderziektes snel konden worden aangepakt. Hun snelle reactie en ruime beschikbaarheid zorgde ervoor dat alles naar tevredenheid werd afgehandeld en dat onze medewerkers snel gewend raakten aan de nieuwe werkomgeving. Ook hebben ze meegedacht met de behoeftes van Giving Back als Stichting en daar heel behulpzaam op gereageerd.

Verschillende afdelingen

Bij CBG connect hebben ze een hele behulpzame sales afdeling die meedenkt met onze budgetten als Stichting. Zo hebben we meerdere keren kunnen schakelen en wijzigen om tot een mooie overeenkomst te komen. De technische afdeling was betrokken bij het proces voor de migratie en ze waren heel helder in communicatie over de benodigdheden en afspraken waardoor we doelgericht de nodige stappen konden zetten. De support afdeling staat sinds dien voor ons klaar en beantwoordt heel snel de vragen die we hebben. Ook nemen ze echt de tijd om je mee te nemen in de oplossing.

Conclusie

De samenwerking met CBG connect voor het werkplekbeheer traject was een groot succes. Hun deskundigheid, betrouwbaarheid en klantgerichte benadering hebben ervoor gezorgd dat we nu beschikken over een efficiënte en moderne werkplekomgeving. We kijken uit naar toekomstige projecten en bevelen CBG connect van harte aan.

CBG Connect

Ook als organisatie op zoek naar een deskundig, betrouwbaar en klantgerichte IT partner? Neem dan vrijblijvend contact op met CBG Connect.

CBG Connect B.V.
Bollenmarkt 8i
1681 PJ Zwaagdijk-Oost
www.cbgconnect.nl

Telefoonnummer 0228 56 60 70
Team Verkoop: optie 2
verkoop@cbgconnect.nl



Stichting Giving Back
CBG Connect

Over stichting Giving Back

Sinds 1999 zetten wij ons in om talentvolle jongeren voor wie studeren in hun omgeving geen vanzelfsprekendheid is, kansen te bieden door middel van ons Scholieren- en Studentenprogramma.

“VERSCHIL MOET ER ZIJN”

Giving Back is succesvol dankzij de inzet van jaarlijks zo'n 400 zeer actieve en betrokken vrijwilligers. Ze investeren vrije tijd, energie en aandacht, en geven zo iets terug aan de samenleving. Alle betrokken vrijwilligers, bestuurs- en commissieleden van Giving Back zijn onbezoldigd, met uitzondering van de directeur, programmamanagers, marketingcommunicatie manager en de back-office.

www.givingback.nl