

**‘Wij kiezen voor rust in onze ICT-omgeving,  
zodat we kunnen focussen op ons vak’,**

Ria Koopman, Kees Koopman Transport

**kees koopman**  
—  transport—logistiek  —



## **Ria Koopman, van familiebedrijf Kees Koopman Transport vertelt over de samenwerking met CBG**

### **“Wij kiezen voor rust in onze ICT-omgeving, zodat we kunnen focussen op ons vak”, Ria Koopman, Kees Koopman Transport**

Sinds we met CBG Connect werken is er meer rust in onze ICT-omgeving. Wij zijn goed in transport en prima in staat om met ICT-gerelateerde zaken te werken, maar daar blijft het dan ook bij. En dan is het handig als je op iemand terug kunt vallen die gewoon verstand van zaken heeft en weet wat er speelt rondom nieuwe mogelijkheden.’ Aan het woord is Ria Koopman, werkzaam bij familiebedrijf Kees Koopman Transport, specialist in autolaadkranen en gevestigd in het Noord-Hollandse Opmeer. ‘We hebben ook toen de coronapandemie begon, veel gehad aan de samenwerking met CBG Connect. Vanuit het niets moest iedereen zomaar thuis gaan werken en dat had behoorlijk wat voeten in aarde. De snelheid waarmee alles ingericht is en de manier waarop het allemaal werkte, dat hebben ze gewoon fantastisch gedaan.’

### **Van papier naar mobiel**

‘Binnen ons bedrijf wordt er veel samengewerkt via mobiele devices. Dat is een van de redenen waarom we bijvoorbeeld voor VoIP, voluit Voice over Internet Protocol, gekozen hebben. Zo worden er meer en meer opdrachten mobiel verstuurd, dat gaat dan vooral over vrachtdocumenten die dan weer eenvoudig digitaal afgetekend kunnen worden. Papier wordt, ook binnen onze branche, in rap tempo vervangen door inzet van praktische tablets en handige smartphones’, aldus Ria.

### **Jarenlange samenwerking**

‘Inmiddels werken we alweer heel wat jaren samen. We zijn rond 2007 met ze in contact gekomen. Destijds werkten we nog met een plaatselijk bedrijf. Maar op gegeven moment werden we groter en hadden we meer ondersteuning nodig. En toen hebben we een aantal bedrijven uitgenodigd om op gesprek te komen, waaronder CBG Connect, in die tijd nog de Computer Beheer Groep met Johan Schotanus aan het roer. We hebben toen een heel prettig gesprek gehad dat ons heeft doen besluiten om met ze in zee te gaan. Inmiddels hebben we, sinds een jaar ongeveer, mede door onze bedrijfsgrootte, een eigen ICT-er in dienst. En ook die samenwerking tussen CBG Connect en onze collega loopt meer dan prima. De lijnen zijn kort en we hebben vaste aanspreekpunten, zoals bijvoorbeeld Jeroen Visser. De werkzaamheden worden gewoon goed uitgevoerd, zo is het altijd geweest. Ik ervaar de samenwerking met het bedrijf als betrouwbaar. Naast de praktische zaken denken ze ook goed mee in advisering. Zo hebben zij in het verleden het advies gegeven om onze netwerkgeving anders in te richten. Daar hebben we naar geluisterd en als er ooit een storing is, dan wordt deze op afstand adequaat opgelost. Het bedrijf is heel dienstverlenend, probleemoplossend en biedt daarmee een goed totaalpakket op het gebied van ICT en telefonie. Het laatste onderwerp, telefonie, hadden we in eerste instantie op meerdere plekken ondergebracht en sinds begin dit jaar valt het nu allemaal onder KPN. Ons internet, dat inmiddels via glasvezel verloopt, is lekker snel en bovendien stabiel.’



### **Van keukentafel naar serieuze onderneming**

‘Toen onze samenwerking startte acteerden we als relatief klein bedrijf nog meer op huis-, tuin- en keukenniveau. We hadden een paar computers, een paar aansluitingen en er zat niet echt een doordacht netwerk achter. We kochten destijds in een nabijgelegen winkel onze hardware en installeerde dat, met een klein beetje hulp, zo’n beetje zelf. Het moge duidelijk zijn dat het tijd werd, zeker toen we qua omvang groeiden, om verder te kijken zodat onze infrastructuur zou blijven passen bij de omvang van onze onderneming.’

### **Over kritische vragen en hybride werken**

‘Wat verder opvalt is dat CBG Connect in staat is een spiegel voor te houden, ze stellen kritische vragen over wat we willen en wat we dan voor ogen hebben met dat specifieke verzoek. Zo zijn we bijvoorbeeld gedeeltelijk overgestapt naar de cloud, en we werken aanvullend nog met een server. Eigenlijk werken we dus hybride. En dat werkt goed’, zegt Ria.

### **Kies voor de weg van geleidelijkheid**

‘Eigenlijk hadden we helemaal geen twijfels voordat we met ze gingen samenwerken, en ze hebben hun belofte meer dan waargemaakt. Wanneer ik aan de samenwerking met CBG Connect denk, dan komen als vanzelf deze woorden in me op: betrouwbaar, meedenken en oplossingsgericht. Als ik anderen, die ook een dergelijke samenwerking overwegen, een advies mag geven, dan is dat om te kiezen voor de weg van geleidelijkheid. Want juist omdat het bij ons allemaal in stapjes is gegaan, heb je niet direct met hele grote vraagstukken of veranderingen te maken. En dan is het intern ook gemakkelijker om iedereen te laten wennen. Ik denk dat er best goedkopere opties in de markt zijn dan CBG Connect, al zijn ze zeker niet prijzig, maar kwaliteit zegt me ook wel iets. De service die ze bieden geeft ons elke dag opnieuw rust. En dat is mooi, want op die manier kunnen wij ons focussen op dat waar we goed in zijn én waar we veel energie van krijgen: het mooie transportvak’, besluit Ria.

### **Neem contact op**

Wil je meer weten over wat CBG Connect je kan bieden of even vrijblijvend overleggen? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. We kijken uit naar je bericht.

<https://www.cbgconnect.nl/contact>

