

# CBG Werkplekbeheer



Excellence  
Partner



kpn

Acronis



Microsoft  
Endpoint Manager

## Wie zijn wij?

Als KPN Excellence Business Partner zijn wij van CBG Connect, het aanspreekpunt tussen bedrijven en KPN. Een toegankelijke organisatie waar jij geen hoge drempel ervaart om vragen en problemen bespreekbaar te maken rondom onze diensten. Kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van het netwerk worden door KPN gegarandeerd.

## Wat is Werkplekbeheer?

Het creëren, monitoren en beheren van een beveiligde online werkomgeving, noemen we ook wel werkplekbeheer.

Het is voor organisaties een steeds grotere uitdaging om de continuïteit, functionaliteit en veiligheid van digitale werkplekken te waarborgen. Dat komt niet alleen door het groeiend gebruik van mobiele apparaten en de trends zoals thuiswerken, dit komt ook omdat gebruikers persoonlijke eisen stellen aan het apparaat. Als de werkplekbeheerder hierop geen grip heeft, worden het beheer en de beveiliging van de hardware, software en data steeds complexer.

Hoe zorg je ervoor dat alle verschillende applicaties, clouddiensten en hybride werkomgevingen (kantoor/thuiswerk) efficiënt en veilig zijn ingericht?

Met CBG Werkplekbeheer verzorgt CBG Connect dat allemaal voor u.

## Waarom werkplekbeheer via CBG Connect?

Wij leveren maatwerk aan onze klanten om hun digitale werkplekken zo in te richten dat u altijd en overal kunt werken vanaf een pc, laptop, tablet of smartphone. Hiervoor verzorgen wij voor u alle verschillende applicaties en clouddiensten om de hybride werkomgeving mogelijk te maken.

CBG Connect kan dit op een efficiënte en veilige manier voor u beheren en monitoren. Zo kan uw organisatie zich richten op de corebusiness!

## Onze werkwijze?

Om u goed te kunnen adviseren, houdt u met de accountmanager en onze IT-consultant een Teams-meeting waarbij uw bedrijfshorizon wordt besproken. Dit gesprek is uiteraard geheel vrijblijvend en dient ertoe u het beste prijs-kwaliteit aanbod te kunnen doen.

## De 5 fases van werkplekbeheer:

- Fase 1: Kennismaking en advies
- Fase 2: Offerte
- Fase 3: Onboarding (Bedrijfspolicy op maat)
- Fase 4: Installatie en adoptie
- Fase 5: Service en beheer

### *Fase 1: Kennismaking en advies*

Onze accountmanager heeft u benaderd om een teams-afspraak samen met onze IT consultant in te plannen. Vervolgens zal de IT-consultant op basis van uw wensen een werkplan en serviceplan adviseren.

### *Fase 2: Offerte*

De accountmanager stelt bij uw goedkeuring van het werkplan en serviceplan een offerte op die u digitaal kunt ondertekenen en retourneren.

### *Fase 3: Onboarding*

Dit is de belangrijkste stap naar een veilige “moderne Werkplek”. Afhankelijk van het gekozen securitylevel, kunnen we uw volledige bedrijfspolicy doorvoeren in de “moderne werkplek”. Er kan een scheiding gemaakt worden in gebruiker, afdeling en organisatie. Bijvoorbeeld; de afdeling Finance en directie hebben toegang tot financiële documenten, de overige afdelingen hebben dat niet.

### *Fase 4: Installatie en adoptie*

Elke verandering is lastig en brengt uitdagingen met zich mee. Het introduceren van de CBG-werkplekbeheer vormt hierop geen uitzondering. Ondanks de vele voordelen op het gebied van efficiënter, veiliger en prettiger (samen)werken, is de juiste aandacht voor adoptie cruciaal. Door gebruikers zelf actief de voordelen te laten ontdekken, zullen zij zo optimaal en efficiënt mogelijk gebruik (blijven) maken van hun nieuwe werkplek.

Na de implementatie helpen wij graag met trainingen op locatie en support. Wij laten je kennismaken met de nieuwe en eenvoudige manier van (samen)werken.

### *Fase 5: Service en beheer*

De laatste fase gaat om het beheren en up-to-date houden van de omgeving. Dit doen we doormiddel van:

- Proactieve advisering
- Op- en afschalen gebruikers
- Update management
- Backup Tooling
- 24/7 Monitoring



Werkplek inrichting



Backup



Update management



Monitoring



Werkplek beveiliging



Service en beheer

## Security Levels

CBG Connect werkt met 3 standaard securitylevels:

- Securitylevel Basic
- Securitylevel Standaard
- Securitylevel Premium

Het type securityniveau is afhankelijk van het corporate beleid. Is het beleid dat de eindgebruikers zelfstandig geen installaties mogen uitvoeren op het device, dan kiest u een hoger securityniveau. Heeft de eindgebruiker een bepaalde vrijheid nodig om zijn werk uit te kunnen voeren, kies dan voor een lager securityniveau. Afhankelijk van welk securityniveau er bij uw organisatie past, kunt u de keuze maken. Ongeacht het securityniveau, zorgt CBG Connect ervoor dat u secure werkt. Het opbouwen van uw Microsoft omgeving is een maatwerkoplossing. Tijdens de onboardingfase zal de gehele inrichting van uw omgeving uitvoerig worden besproken met onze IT Consultant.

## Service en beheer

De IT consultant die gespecialiseerd is in applicaties en software van o.a. Microsoft en Apple is uw vaste contactpersoon. Wel beschikt CBG Connect over een team wat beschikbaar is voor aanpassingen in uw werkomgeving.

## Contact

Wij staan u graag te woord wanneer u meer vragen heeft of meer wilt weten van Cybersecurity en werkplekbeheer. Neem in dat geval contact met ons op.

### Voordelen van CBG Werkplekbeheer:

- Continuïteit van organisatie borgen door een goed functionerende ICT-omgeving
- Risico's worden beperkt door backup en beveiliging
- Kennis met betrekking tot ICT hoeft u niet intern bij te houden
- Om hackers buiten de deur te houden, is het belangrijk dat de apparaten in uw bedrijf allemaal up-to-date blijven
- Naast het up-to-date houden van systemen, is het essentieel dat alle werkplekken zijn voorzien van beveiligingssoftware
- Om gegevensverlies te voorkomen is het daarom essentieel om backups te maken
- Alle systemen monitoren zodat tijdig actie ondernomen kan worden



**CBG Connect B.V.**

Bollenmarkt 8i

1681 PJ Zwaagdijk-Oost

[www.cbgconnect.nl](http://www.cbgconnect.nl)

Telefoonnummer 0228 56 60 70

Team Verkoop: optie 2

[verkoop@cbgconnect.nl](mailto:verkoop@cbgconnect.nl)