



**CBG CONNECT B.V.**

**Tel: 0228- 56 6070**

**Fax: 0228 -56 6079**

# Algemene koop- en leveringsvoorwaarden

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave.....</b>	<b>2</b>
<b>1 Algemeen .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Offertes .....</b>	<b>3</b>
<b>3 Prijzen en betaling.....</b>	<b>3</b>
<b>4 Vertrouwelijk informatie en niet-overname beding .....</b>	<b>4</b>
<b>5 Eigendomsvoorbehoud.....</b>	<b>5</b>
<b>6 Levering en Risico.....</b>	<b>5</b>
<b>7 Leveringstijden.....</b>	<b>6</b>
<b>8 Aanvaarding en Reclame .....</b>	<b>6</b>
<b>9 Verplichtingen wederpartij.....</b>	<b>6</b>
<b>10 Tussentijdse ontbinding .....</b>	<b>7</b>
<b>11 Kwaliteit, aansprakelijkheid.....</b>	<b>7</b>
<b>12 Overmacht .....</b>	<b>8</b>
<b>13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom .....</b>	<b>8</b>
<b>14 Dienstverlening .....</b>	<b>10</b>
<b>15 Wijziging en meerwerk.....</b>	<b>10</b>
<b>16 Slotbepalingen.....</b>	<b>11</b>

## 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van andersluidende voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van goederen en/of levering van diensten van welke aard ook van CBG Connect B.V. en alle met deze vennootschap samenwerkende en aan haar gelieerde ondernemingen, woonplaats kiezende te (1681 PA) Zwaagdijk-Oost, aan de Graanmarkt 3s, hierna te noemen "Leverancier". Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitsluitend schriftelijk met leverancier overeengekomen te worden.
  2. Onder "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met de leverancier een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en naast deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen
- 

## 2 Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijzen als het tijdstip van levering van de goederen en of diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Prijsaanbiedingen zijn exclusief btw.
  2. Bindende overeenkomsten komen eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding, respectievelijk bevestiging, van de opdracht door de leverancier dan wel indien er daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht van de wederpartij. De opdrachtbevestiging wordt, behoudens schriftelijk tegenbericht van de wederpartij voor de daadwerkelijke levering, geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.
  3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen door het personeel van leverancier, binden leverancier slechts indien zij schriftelijk door leverancier zijn bevestigd.
  4. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van leverancier binden deze laatste niet voor zover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
  5. Leverancier is gerechtigd alvorens verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven, van wederpartij zekerheid te verlangen met betrekking tot het nakomen van zijn gehele betalingsverplichting.
  6. Leverancier behoudt zich het recht voor bestellingen en/of opdrachten en/of orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.
  7. Voor fouten en afwijkingen van prijs, afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten in prijscouranten bij (vrijblijvende) offertes en/of orderbevestigingen is de leverancier niet aansprakelijk.
- 

## 3 Prijzen en betaling

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Wederpartij te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2. Leverancier is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
3. Indien Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in de vorige leden van dit artikel is Wederpartij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
4. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder verrekening en in Nederlandse valuta tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere valuta overeenkomen tot effectieve betaling waarvan wederpartij alsdan gehouden is. Leverancier kan een kredietbeperkingstoeslag berekenen en/of vooruitbetaling of andere waarborgen te verlangen. De betalingstermijn is een fatale termijn.
5. Indien de wederpartij niet binnen de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in, en is de wederpartij aan leverancier een vertragsrente verschuldigd van 1,5 % van het factuurbedrag voor iedere maand dat de wederpartij met betaling in verzuim is. Voor berekening van de rente geldt een deel van de maand als een hele maand.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemming die de wederpartij er aan geeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
7. Onverminderd het vorenstaande is de wederpartij aan de leverancier verschuldigd alle kosten welke leverancier maakt tot inning van de aan leverancier verschuldigde bedragen en tot verzekering van zijn rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van leverancier om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, welke voor leverancier voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
8. Onder deze gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau- en afwikkelingskosten van procureurs, deurwaarders en schade-experts. De buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen geacht te zijn vastgesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

---

## 4 Vertrouwelijk informatie en niet-overname beding

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijk aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
  2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
-

## 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door leverancier geleverde zaken blijven eigendom van leverancier, tot op het moment van volledige nakoming van al hetgeen waartoe de wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens leverancier verplicht is. Hieronder is in ieder geval begrepen de tegenprestatie met betrekking tot geleverde en/of te leveren zaken, de tegenprestatie met betrekking tot door leverancier verrichte en/of te verrichten diensten alsmede alle vorderingen wegens niet nakoming door de wederpartij en vereffening van rekening-courant saldi, met inbegrip van rente en kosten.
  2. Indien de wederpartij één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet-, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien de wederpartij zijn/haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stil legt, indien op het vermogen van de wederpartij geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, is de wederpartij in verzuim en heeft de leverancier de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, ongeacht zijn verder recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting. In die gevallen is elke vordering die leverancier op de wederpartij mocht hebben ineens en dadelijk opeisbaar.
  3. Zolang de eigendom der zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
  4. Het is de wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf aan derden te verkopen en/of te verwerken en af te leveren.
  5. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de leverancier te bewaren. Bij verkoop en/of aflevering door de wederpartij aan derden in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf, alsmede bij overtreding van bovenstaande bepalingen voordat de betalingstermijn verstreken is wordt de koopprijs, ongeacht anders luidend beding, terstond ten volle opeisbaar.
  6. De leverancier, die gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, wordt toegang verleend tot de door hem geleverde zaken. Voor zover nodig machtigt de wederpartij de leverancier onherroepelijk tot uitoefening van zijn terugnemingsrecht.
  7. De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van zijn eigendomsrechten door de leverancier zijn voor rekening van wederpartij.
- 

## 6 Levering en Risico

1. Bij levering franco reizen de zaken voor rekening en risico van de leverancier. De wijze van vervoer geschiedt naar keuze van de leverancier.
2. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Indien is overeengekomen dat de zaken op rechtstreekse aanvoer uit het buitenland zullen worden geleverd, is het risico van niet goede - zowel kwantitatief als kwalitatief, niet tijdige en geen aankomst, alsmede het risico van en tijdens de aanvoer geheel voor rekening van de wederpartij.

4. Wanneer de afzender c.q. vervoerder c.q. degene van wie en/of degene met wiens bemiddeling de in het buitenland aangekochte zaken worden betrokken, geheel of gedeeltelijk, na behoorlijke sommatie, in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht uit welken hoofde of door welke oorzaak, dan heeft de leverancier het recht de overeenkomst met de wederpartij te annuleren.
  5. Annulering op voormelde gronden brengt mee dat wederpartij geen schadevergoeding zal kunnen vorderen van leverancier.
  6. Tenzij anders overeengekomen zal de gebruikelijke verpakking door de leverancier niet worden teruggenomen. Meermalen bruikbare emballage wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen, indien zulks nadrukkelijk is overeengekomen en de emballage in goede orde aan de leverancier wordt teruggezonden.
- 

## 7 Leveringstijden

1. De levertijd is vastgesteld op de voorwaarde dat de omstandigheden dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst. De opgave van een levertijd schept uitdrukkelijk geen fatale termijn, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
  2. In geval van vertraging van de levering doordat bedoelde omstandigheden zich wijzigen, wordt de levertijd verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Leverancier zal de wederpartij tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden noch om schadevergoeding te vorderen.
- 

## 8 Aanvaarding en Reclame

1. De controle op aard, kwaliteit en conditie van het geleverde c.q. de dienstverlening berust bij de wederpartij.
  2. Kwaliteitsreclame of afwijkingen van de specificaties worden door Leverancier slechts in behandeling genomen indien zij Leverancier rechtstreeks, binnen 5 dagen na levering van het geleverde c.q. voltooiing van de dienstverlening, schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
  3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen vijf dagen na verzenddatum der facturen.
  4. Reclames geven de wederpartij geen recht om zijn betaling op te schorten, terwijl verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
  5. Indien de reclame gegrond is, zal de Leverancier te zijner keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is Leverancier niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.
- 

## 9 Verplichtingen wederpartij

1. Wederpartij dient Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen.

2. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
  3. Indien is overeengekomen dat Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
  4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
  5. Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal Wederpartij kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. Wederpartij zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 

## 10 Tussentijdse ontbinding

1. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt binnen 3 werkdagen na daartoe door de Leverancier in gebreke te zijn gesteld, is de Leverancier bevoegd de overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding;
- 

## 11 Kwaliteit, aansprakelijkheid

1. Tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt normale kwaliteit geleverd en worden wat afmetingen en aantal per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd. De feitelijke levensduur van het geleverde kan nimmer worden gegarandeerd.
2. Leverancier heeft het recht derden in te schakelen voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden.
3. Behoudens expliciet schriftelijk overeengekomen garantiebepalingen dan wel door Leverancier verstrekte garantiebewijzen verleent Leverancier geen andere garanties dan de garantie welke hij van zijn leveranciers/fabrikanten ontvangt.
4. Leverancier aanvaardt aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade die het gevolg is van een aan Leverancier of zijn personeelsleden toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering. De termijn waarbinnen de Leverancier tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken is in alle gevallen beperkt tot een termijn van een jaar.
5. Indien de verzekeraar van de Leverancier om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot een vijfvoud van het factuurbedrag met een maximum van € 22.500,00 (zegge: tweeëntwintigduizend vijfhonderd euro).



6. In geval de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor een jaar.
  7. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij hem een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
  8. Voor zover het door wederpartij niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zou hebben dat leverancier jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht de wederpartij zich hierbij leverancier voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.
  9. Wederpartij vrijwaart Leverancier voorts voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 

## 12 Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de levering- en overige verplichtingen van de Leverancier opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Leverancier niet mogelijk is, langer duurt dan zes maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
  2. Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Leverancier gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
  3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan een verhindering om te presteren door omstandigheden, die onvoorzienbaar waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst en die niet aan de Leverancier zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: niet- of niet-tijdige, dan wel niet-behoorlijke levering aan de Leverancier door diens toeleveranciers, niet- of niet-tijdige, dan wel niet-behoorlijke levering door de Leverancier als gevolg van milieurampen, oorlog, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel of personeelsschaarste, weersomstandigheden, computerstoringen, storingen in of gebreken aan informatiesystemen van Leverancier of diens toeleveranciers, gebrek aan- of intrekking van vervoersmogelijkheden, in- en uitvoeringsbeperkingen dan wel sluiting van 's landsgrenzen.
- 

## 13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen waaronder begrepen ontwerpen voor websites/homepages, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.



2. Wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijk informatie en bedrijfsgeheimen van Leverancier of diens licentiegevers bevatten. Wederpartij verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Wederpartij die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Wederpartij niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Leverancier op verzoek van Wederpartij een reservekopie van de programmatuur aan Wederpartij ter beschikking stellen.
5. Behoudens het geval dat Leverancier een reservekopie van de programmatuur aan Wederpartij ter beschikking stelt, heeft wederpartij het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
6. Indien Wederpartij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Wederpartij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Wederpartij Leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Leverancier zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Wederpartij de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Wederpartij eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
7. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken.
8. Leverancier zal Wederpartij vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Wederpartij Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier.

9. Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, zo nodig in naam van Wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
  10. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Wederpartij in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
  11. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gereede kas bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoen, zal Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen of zorg dragen dat de Wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
  12. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
  13. Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Wederpartij zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 

## 14 Dienstverlening

1. Behoudens het in de voorgaande artikelen bepaalde zijn de volgende bepalingen expliciet van toepassing op door Leverancier te verrichten diensten.
  2. Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Wederpartij schriftelijk vastgelegde overeenkomst.
  3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  4. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Wederpartij op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.
- 

## 15 Wijziging en meerwerk

1. Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij aan Leverancier als meerwerk worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is

echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Wederpartij en Leverancier, kunnen worden beïnvloed.
  3. Leverancier zal Wederpartij in geval van meerwerk vooraf schriftelijk informeren over de financiële gevolgen daarvan.
- 

## 16 Slotbepalingen

1. Indien Leverancier zich in enig geval op enige bepaling in de algemene voorwaarden niet beroept, brengt dit niet met zich mee dat Leverancier zich in de volgende gevallen niet op deze of op enige andere bepaling zal kunnen beroepen.
2. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door het Nederlands Recht.
3. De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Leverancier, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.