KPN ÉÉN Zapper

Handleiding



Inhoud

1	Introductie	3
	1.1 De diverse schermen	4
	1.2 Mobiliteit	5
2	Installatie	6
	2.1 Installeren ZAPPER voor iPhone	7
	2.2 Installeren ZAPPER voor Android	8
	2.3 Account informatie (iPhone)	8
	2.4 Accountinformatie (Android):	9
3	Instellingen ZAPPER iPhone en Andoid	10
	3.1 Niet storen	11
	3.2 Mobility	12
	3.3 Nummerherkenning blokkeren	13
	3.4 Doorschakelen activeren	14
	3.5 Profielbeheer	15
4	Gesprekshandelingen	16
	4.1 Doorverbinden:	17
	4.2 Doorverbinden met aankondigen	17
	4.3 Wisselgesprek (pendelen)	17
	4.4 Overige handelingen:	17

1 Introductie

'Bedien uw kantoortelefoon met ZAPPER: Overal bereikbaar op uw manier, op uw moment.'

ZAPPER maakt het mogelijk de functies van uw telefooncentrale op een intuïtieve manier te bedienen. Zo hebt u optimale controle over de bereikbaarheid, overal: op kantoor, thuis, bij de klant en onderweg.

ZAPPER werkt als het ware als een afstandsbediening van de bedrijfstelefooncentrale. Je kunt met ZAPPER een aantal instellingen wijzigen zoals:

- Niet storen
- Doorschakelen (altijd, bij 'niet bereikbaar' en bij 'in gesprek')
- Gelijktijdig rinkelen
- En nog diverse andere telefooncentralefuncties

ZAPPER is te gebruiken op een smartphone (Android en iPhone) en op een tablet (Android en iPad)

1.1 De diverse schermen

Instellingen

iPhone/iPad





Kiezen

Gesprekken beheren



Android

(C % 2 apper 1.0 8(2780)	111 Jan 110 J		A 7	
III 1 I 3 6	and a second second		appendix to the second	
Nietstoren				KPN Zapper 1.08(2780)
Mobility	1		3	📰 👤 🗏 🖄 Tĭ
Nummerherkenning blokkeren	410		6	Toetsenb Contact Intern Gesprek Instellin
Doorschakelen +	7 190		9 ***:	L1:
Voicemail -				Van: 0402974444
Account +	*		•	Actief
n Markalanan (a Landa	+		œ.	L2:
				Wachtstand Verplaats 3-gesprek
				Doorverbinden
				Voeg gesprek toe
				Beeindig
	D & E 🛞 =	~	20 0.000 13:08 7.41	

Met ZAPPER kunt u een binnenkomende oproep aannemen, doorverbinden etc. Ook zijn contactpersonen en belhistorie (gebelde, gemiste en ontvangen gesprekken) zichtbaar. Vanuit de belhistorie kunt u eenvoudig een gesprek opzetten.

1.2 Mobiliteit

ZAPPER biedt tevens de controle over een aantal mobiliteitsmogelijkheden, zodat u via één enkel nummer te allen tijde bereikbaar kunt zijn, wanneer u dat wenst!

- *Mobility* Als u onderweg bent of regelmatig wisselt van werkplek, koppelt u met *Mobility* uw mobiele telefoon aan uw vaste nummer, zodat deze mee rinkelt als er wordt gebeld. Als u met uw mobiel aanneemt, ziet de beller gewoon uw vaste nummer.
- Met *11 of in het menu kunt u het gesprek verplaatsen naar uw vaste toestel, als u tijdens het gesprek weer op uw werkplek aankomt.

2 Installatie

De ZAPPER app is beschikbaar voor de iPhone en voor Android. Via de App Store (iPhone) en de Android Play Store kunt u de ZAPPER installeren.



2.1 Installeren ZAPPER voor iPhone

Om de ZAPPER te installeren op uw iPhone doe u het volgende:



NB: de functie Kantoor op afstand wordt niet meer ondersteund.

2.2 Installeren ZAPPER voor Android

Om de ZAPPER te installeren op uw Android toestel doet u het volgende:

- 1 Ga Android Market/Play Store op uw Android toestel en zoek op 'ZAPPER' ើ
- 2 Selecteer ZAPPER en installeer

In het vervolg van deze handleiding worden zoveel mogelijk afbeeldingen van de iPhone en van de Android getoond. Waar een van beide wordt getoond is de werking grotendeels gelijk.

2.3 Account informatie (iPhone)

Om de ZAPPER te kunnen gebruiken is het nodig om uw account informatie in te voeren. Als u de ZAPPER voor de eerste keer opstart verschijnt het account informatiescherm.

- 1 Start ZAPPER op
- 2 Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in
- 3 Klik op Meld aan.
- 4 Hierna verschijnt een Wachten scherm.



Als de gegevens correct zijn keert u terug op het instellingen scherm. Het is nu mogelijk de ZAPPER te gebruiken.

Indien de gegevens niet correct zijn wordt er een foutmelding gegeven. Ook kan het mogelijk zijn dat u geen ZAPPER licentie heeft op het KPN ÉÉN platform. In dat geval wordt de foutmelding gegeven: 'Uw account is niet geregistreerd voor het gebruik met ZAPPER'. Neem in dat geval contact op met uw leverancier om de ZAPPER licentie te laten toewijzen.

2.4 Accountinformatie (Android):



Klik op Controleer om gegevens te checken en te bevestigen

3 Instellingen ZAPPER iPhone en Andoid

Ga voor deze instellingen naar het icoon instellingen

I (iPhone) Rechts onder

A (Android) Rechts boven

ZAPPER werkt als een soort afstandsbediening van de bedrijfstelefooncentrale. U kunt met ZAPPER instellingen op de bedrijfscentrale aanpassen. In de onderstaande paragrafen worden de verschillende instellingen doorgenomen.

3.1 Niet storen

De functie **niet storen** zorgt ervoor dat het toestel niet over gaat bij inkomende oproepen. Als de voicemail is geactiveerd, worden deze oproepen doorgeschakeld naar de voicemail, anders krijgt de beller een ingesprektoon te horen. Via de optie 'rinkelen' laat het toestel een kort signaal horen wanneer er een gesprek wordt aangeboden (de praktijk wijst echter uit dat veel toestellen dit niet optimaal ondersteunen).

Instelling	jen	
Niet storen		
Actief	\bigcirc	0
Signaal bij oproep	\bigcirc	0
Zapper 1.09(2760)	esprekkenlijst	instellingen
iet storen		

- I Tap Niet Storen Actief AAN
- **A** Klik op **Niet storen** en kies eventueel of u bij een oproep wel of geen attentiesignaal wilt ontvangen.



3.2 Mobility

Met de functie Mobility waarborgt u uw bereikbaarheid op verschillende manieren.

الله الله الله الله الله الله الله الله	Ga over bij klik-en-bel
Toetsenb Contacter Intern Gesprekk Instelling	Ga over bij Groepsoproep
Mobility Mobility	Doorschakelblokkering
Actieve toestellen	Bevestiging vereist
06-nummer	Gebruik * of # functies
Mobility	Ga over bij klik-en-bel
Mobility Actief >	Ga over bij Groepsoproep
	Doorschakelblokkering O
	Bevestiging vereist

Als u op **Mobiel** Tabt dan opent zich het volgende scherm:

Actieve toestellen			
Vast	\bigcirc	Vast	Alleen bereikbaar op uw vaste nummer
Mobiel	\odot	Mobiel	Mobiel bereikbaar
Vast & Mobiel	\bigcirc	Vast&Mobiel	Zowel vast als mobiel bereikbaar

1 Ga over bij Klik-en-bel

Alleen bij profiel Overall: Bellen vanaf pc scherm

2 Ga over bij Groepsoproep

Als de beheerder groepen heeft aangemaakt, en u bent onderdeel van zo'n groep

3 Doorschakelblokkering

Zodat een voicemail niet op de voicemail van uw GSM komt

4 Bevestiging vereist

Gesprek aannemen met een toets (n.v.t. in Nederland)

5 Gebruik * of # functies

Als u gebruik wilt maken van bv *11 *21 etc.

3.3 Nummerherkenning blokkeren

Nummerherkenning staat standaard **AAN**. Indien u geen nummer wilt meesturen moet deze functie uitgezet worden.

- I Tab op blokkering en het volgende scherm opent zich
- **A** Klik op uitzetten.



NB: Bij Nummerherkenning blokkeren 'aan' wordt dus geen nummer meegestuurd!

3.4 Doorschakelen activeren

Kies de functie doorschakelen: Doorschakelen

- A klik op het Icoon, en maak een keuze
 - 1 Altijd doorschakelen

2 Doorschakelen bij bezet

- 3 Vertraagd doorschakelen
- 4Doorschakelen bij onbereikbaar

Na een van deze keuzes voert u het nummer in, of u kiest uit de Historie:

Altiid doorschakelen	Altijd doorschakelen	
	Actief	
Nummer Historie	Telefoonnummer	
Aanzetten Annuleren		
	Doorschakelen bij bezet	
vertraagd doorschakelen	Actief	
Nummer Historie	Telefoonnummer	in- of extern.
Aanzetten Annuleren		
	Vertraagd doorschakelen	Instellingen
Doorschakelen bij onbereikbaar	Actief	Doorschakelen bij onbereikbaar
Nummer Historie	Telefoonnummer 1233	Actief
Aanzetten Annuleren	Aantal keer overgaan 8	Telefoonnummer 1233

NB: Altijd het nummer invullen zonder extra '0'.

Als voicemail actief is kunt u ook kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- 1 Direct naar voicemail
- 2 Voicemail indien bezet
- 3 Voicemail bij geen gehoor

De ingesproken voicemail berichten worden in de e-mail aangeboden in de vorm van een geluidsbestand (wav-file).

Voicemail	Voicemail	
Actief	Voicemail	Actief >
Opties	_	
Direct naar voicemail		
Voicemail indien bezet		
Voicemail bij geen gehoor		
e-mail voor voicemails		

3.5 Profielbeheer

De functie profielbeheer geeft de mogelijkheid verschillende bereikbaarheidsprofielen in te stellen. Deze profielen kunnen vervolgens via de ZAPPER snel worden aangepast. De volgende profielen zijn beschikbaar:

Klik het gewenste profiel aan.

Terug	Mobility	
Actieve to	oestellen	
Vast		
Mobiel		~
Vast & Mo	biel	

4 Gesprekshandelingen

Als u gebeld wordt kunt u met ZAPPER het gesprek managen. Het is mogelijk een beller door te zetten naar de voicemail of een gesprek door te verbinden. Je kunt hiervoor tijdens het gesprek ZAPPER opstarten.

(via de **HOME** toets van uw toestel/tablet en het Zapper icoon) ZAPPER zal dan de gespreksstatus laten zien en de mogelijkheden tonen.





Je ziet dan het volgende scherm:

of bij Android



4.1 Doorverbinden:

• Vul het nummer in in het invoerveld bij **vrij** (het toetsenbord verschijnt dan vanzelf) en daarna ziet u het volgende scherm.

●●●● KPN NL 🗢 15:25 Tik hier om naar gesprek te g	∦ 95% ━━• aan 01:50			
Gesprekstatus				
Naar: 04029	Wacht			
Van: KPN remotedesk	Actief			
Wachtstand Verplaats gesprek	3-gesprek			
Doorverbinden				
Voeg gesprek toe				
Beëindig				

Om direct door te verbinden

• Druk op Doorverbinden

4.2 Doorverbinden met aankondigen

- Klik op voeg gesprek toe
- Vul het nummer in
- Druk op het bel symbool 🚿
- Kondig het gesprek aan
- Daarna doorverbinden met de toets doorverbinden

4.3 Wisselgesprek (pendelen)

• Klik afwisselend op het wachtende en actieve gesprek



4.4 Overige handelingen:

- **Ruggespraak/navraag:** indien u tijdens een gesprek een collega belt met een vraag, of deze collega neemt niet op, dan beïndigt u dit actieve (2e) gesprek met de **beïndig. toets** en u hebt weer verbinding met de 1e beller.
- Verplaats gesprek: verplaatsen naar vaste toestel.
- **3-gesprek/conferentie:** nadat u een 2e persoon aan de lijn heeft drukt u op de toets '3 gesprek'. U spreekt dan met 2 contactpersonen tegelijk.

AD-15714/01-14

Meer weten? Kijk op kpn.com/kpneen

