



CBG Connect B.V. Handleiding

Tel: +31228 56 60 70

Fax: +31228 56 60 79

Verkoop@cbgconnect.nl

TIM

Connect 1 Platform

Versie: 1.1

Maand: april 2016

Inhoudsopgave

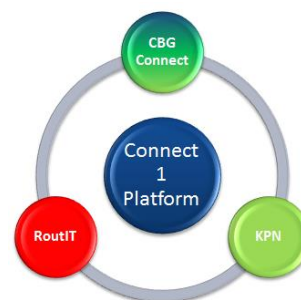
1	Inleiding	3
2	TIM staat voor Telefonie & ICT Monitor	3
3	Hoe werkt TIM	4
4	Verantwoording inzake TIM informatie	7
5	Algemene voorwaarden TIM	8
6	Algemene kaderzetting van deze handleiding	9

1 Inleiding

De handleiding TIM (Telefonie & ICT Monitor) is van toepassing als u via CBG Connect een Connect 1 VOIP en/of internetdienst afneemt. Deze dienst is een onderdeel van het Connect 1 Platform. Het Connect 1 Platform is een totaal communicatie oplossing voor de zakelijke markt. Deze totaal oplossing die CBG Connect in samenwerking met Service provider RoutIT in de markt zet, is een eigentijdse ICT en telecomoplossing die aan de hoogste kwalitatieve normen voldoet. Deze dienst is modulair opgebouwd, waardoor ook de dienstbeschrijvingen die voor het Connect 1 Platform van toepassing zijn per module beschikbaar zijn.

Wellicht heeft u nog nooit van de naam RoutIT gehoord daarom informeren wij u kort over de connectie tussen KPN Excellence Business Partner CBG Connect, RoutIT en KPN.

In 2012 heeft KPN een minderheidsbelang in RoutIT genomen. Beide partijen zijn de samenwerking aangegaan om uitbreiding te verkrijgen op het gebied van professionele ICT en Telecom oplossingen. KPN Excellence Business Partner CBG Connect kan door deze samenwerking een compleet aanbod bieden aan alle zakelijke klanten. RoutIT biedt het gemak van 'alles onder één dak' door alles te leveren rondom vaste en mobiele telecommunicatie. RoutIT levert haar diensten uitsluitend indirect via haar eigen partners of KPN partners zoals KPN Excellence Business Partner CBG Connect B.V.



Deze handleiding is gelijkwaardig aan de informatie zoals die door RoutIT wordt afgegeven. Informatie die niet van toepassing is voor een eindgebruiker en alleen benodigd is voor RoutIT partner CBG Connect, zijn ter voorkoming van verwarring verwijderd.

2 TIM staat voor Telefonie & ICT Monitor

Telefonie & ICT Monitor (TIM) informeert u als klant optimaal en gericht over werkzaamheden, storingen en nieuws. Met TIM heeft u altijd inzicht in de status van de diensten die u bij CBG Connect afneemt.

TIM toont u berichten over werkzaamheden en verstoringen aan RoutIT diensten, aangevuld met eigen nieuws- of serviceberichten van CBG Connect. Tevens ontvangt u pushberichten van CBG Connect als er sprake is van urgente berichtgeving.

3 Hoe werkt TIM

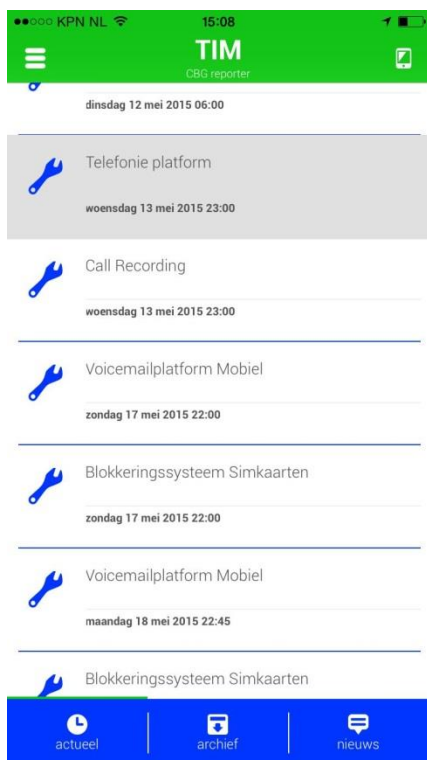
TIM is een app die u gratis kunt downloaden vanuit de Google Play store en de Apple App Store. U kunt de app store die voor uw smartphone van toepassing is openen en zoeken op telefonie & ict monitor. Daarna kunt u de app downloaden.

U kunt ook gebruik maken van de QR Code. Doormiddel van het scannen van deze QR Code met een QR-scanner app wordt u direct naar de TIM app geleid.



U ontvangt van CBG Connect middels een e-mail een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens worden los van elkaar verzonden.

Bij het opstarten van TIM wordt gevraagd om de gebruikersnaam en het wachtwoord in te voeren. Na het invoeren komt u in het eerste scherm van TIM waarin u de actuele informatie over het RoutIT platform vindt, waarop het Connect 1 platform draait.



Overzicht van alle actuele onderhoudstaken die gepland zijn en storingen die zich voordoen op het platform. Doormiddel van aanklikken van een taak wordt u geïnformeerd over de tijdsduur van het onderhoud en welke werkzaamheden er worden uitgevoerd.

Actueel, Archief en Nieuws tabbladen.



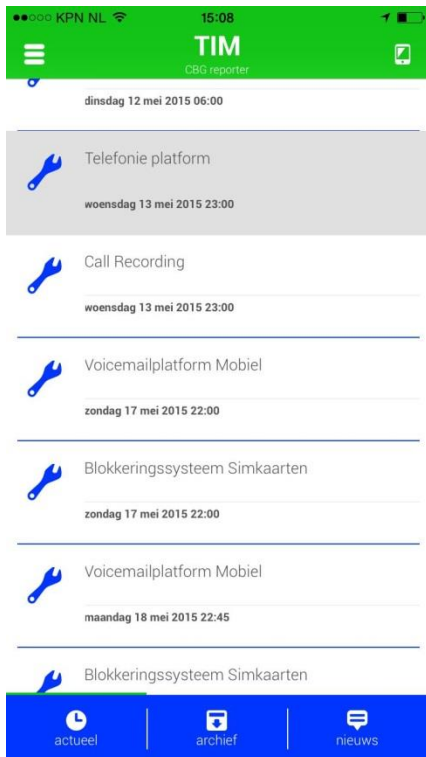
Als u naar de instellingen gaat, kunt u aangeven dat u pushberichten wilt ontvangen. Het kan hier gaan om algemene informatieberichten, maar ook om bijvoorbeeld urgente informatie.

De "bel mij nu" instelling wordt niet geactiveerd. Bij vragen, problemen of doorgeven van storingen verzoeken wij u het Algemene nummer van CBG Connect te bellen.

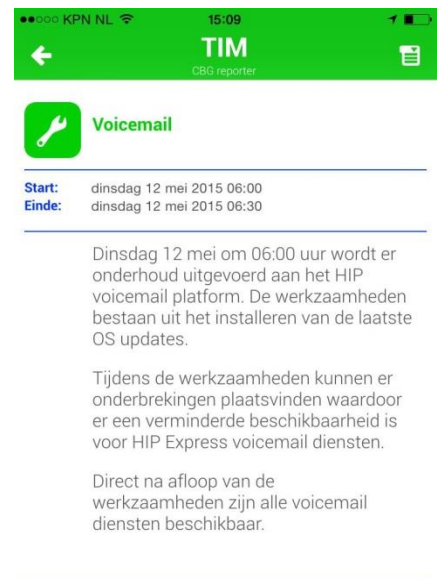
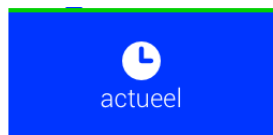
Daaronder vindt u algemene informatie van CBG Connect.

Uitloggen van de app kan ook via deze bladzijde.

Klik op om weer terug te komen in het scherm waar u onderin het scherm kunt kiezen voor Actueel, Archief of Nieuws.

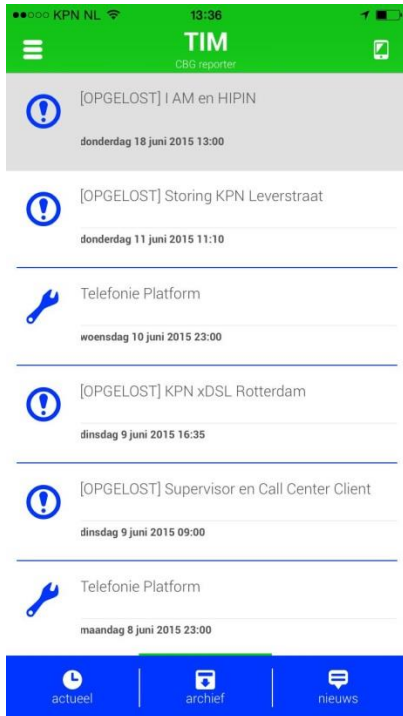


Als u in de Tab Actueel staat, klik dan op een item om geïnformeerd te worden over de werkzaamheden of storing die gemeld wordt. De dunne groene lijn boven de Tab geeft aan in welke bladzijde u zich bevindt.



connect to be sure

In de Tab Archief vindt u een overzicht van alle werkzaamheden en storingen van de afgelopen dagen. Wederom kunt u door een item aan te klikken nalezen wat de storing inhoud en of deze opgelost is.



In de Tab Nieuws ontvangt u nieuwsberichten van CBG Connect.

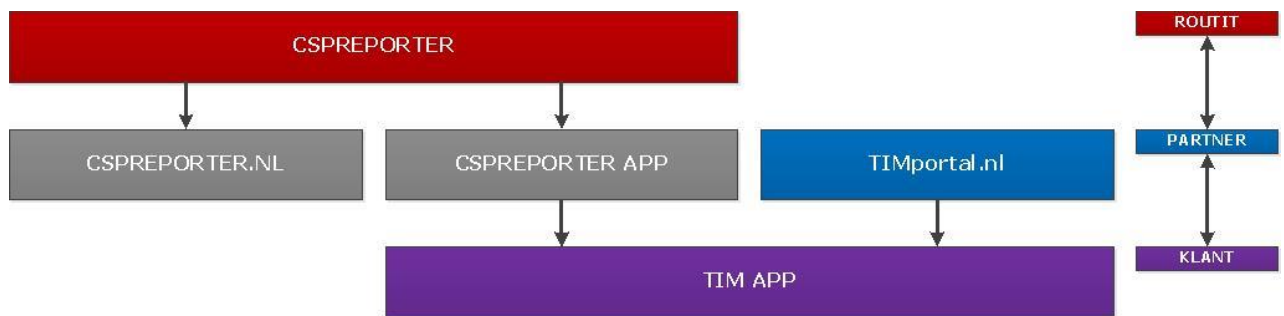


4 Verantwoording inzake TIM informatie

De app TIM wordt zowel door Service Provider RoutIT als door CBG Connect voorzien van informatie.

Alle informatie met betrekking tot storingen en onderhoud aan het Platform van RoutIT worden door RoutIT bekend gemaakt. CBG Connect kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet up to date zijn van deze informatie, aangezien wij geen invloed daar op uit kunnen oefenen.

CBG Connect kan zelf ook informatie via de app verstrekken. Deze informatie vindt u onder de Tab Nieuws.



ROUTIT voorziet www.cspreporter.nl en de cspreporter app van alle relevante informatie over storingen en onderhoudswerkzaamheden.

PARTNER CBG Connect B.V. informeert haar klanten via TIMportal.nl van relevantie nieuws berichten.

De informatie van beide partijen wordt samen gebracht in de TIM app en is via de app inzichtelijk voor de **KLANT**

5 Algemene voorwaarden TIM

Deze handleiding TIM is een onderdeel van het modulair opgebouwde Connect 1 Platform. Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen wordt bij een conflict volgens de rangorde zoals deze in de offerte aangegeven is, gezocht naar een oplossing voor beide partijen. Daarbij moet rekening gehouden worden dat indien er een conflict ontstaat bij een specifiek module, dan ook de bepalingen van deze module gelden.

Volgende rangschikking voor prevaleren van de documenten is door CBG Connect vastgesteld:

Prevaleren van de documenten

1.
 - De Offerte Connect 1 Platform
 - Offerte informatie ten behoeve van het Connect 1 Platform
2.
 - Handleiding TIM
3.
 - Algemene Voorwaarden van CBG Connect
 - Algemene Voorwaarden SPR diensten (Service Provider RoutIT)

Deze documenten kunt u terugvinden op onze website.

[Voorwaarden Connect 1 Platform](#)

Door middel van een ctrl+ klik op de link wordt u direct naar de info geleid. Uiteraard zijn deze voorwaarden ook op te vragen via uw accountmanager van CBG Connect.

Bij het ondertekenen van de Overkomst Connect 1 Platform bent u ervan op de hoogte gesteld, dat hierboven genoemde documenten een onlosmakelijk onderdeel zijn van het Connect 1 Platform en dat u akkoord gaat met de inhoud van deze documenten

6 Algemene kaderzetting van deze handleiding

In deze handleiding wordt de app TIM beschreven die CBG Connect levert onder de formule "Connect 1 Platform". Deze handleiding vormt een onlosmakelijk deel van de Overeenkomst Connect 1 Platform in combinatie met Algemene koop- en leveringsvoorwaarden en mogelijke bedrijfsspecifieke voorwaarden en afspraken.

CBG Connect behoudt zich het recht voor deze handleiding zonder voorafgaande melding te wijzigen.

De handleiding is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen uw organisatie. Het maakt onderdeel uit van het contract tussen u en CBG Connect. Het document is aan u verstrekt om een afgewogen keuze te kunnen maken voor CBG Connect als leverancier van het Connect 1 Platform of modules van het Connect 1 Platform.

Alle rechten met betrekking tot dit document zijn voorbehouden aan CBG Connect. Niets uit deze publicatie of delen ervan mag op enigerlei wijze worden gereproduceerd, toegankelijk gemaakt in een database of op andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld, tenzij CBG Connect hier op uitdrukkelijk verzoek van uw bedrijf schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

Wij attenderen u er op dat de app TIM een onderdeel van het Connect 1 Platform is. Het Connect 1 Platform is een totaal communicatie oplossing voor de zakelijke markt. Deze totaal oplossing die CBG Connect in samenwerking met Service provider RoutIT in de markt zet, is een eigentijdse ICT en telecomoplossing die aan de hoogste kwalitatieve normen voldoet. In deze handleiding zijn termen en teksten gebruikt die voortvloeien uit en verband houden met de samenwerking met RoutIT.

Wijzigingen en typefouten voorbehouden.

Bron : RoutIT
Handleiding : Telefonie en ICT Monitor
Versie : 1
Datum : 15-01-2015

CBG Connect B.V. juni 2015