

Aanvullende voorwaarden KPN Werkplek

Versie augustus 2016

Inhoud

Artikel 1 Begripsbepalingen	3
Artikel 2 Algemene bepalingen	3
Artikel 3 Medewerking door partijen	3
Artikel 4 Rollen en verantwoordelijkheden	4
Artikel 5 Migratiefase en acceptatie	5
Artikel 6 Aansluiting op de dienst	5
Artikel 7 Gebruiksvoorwaarden	5
Artikel 8 Accounts	7
Artikel 9 Gevolgen van beëindiging	7
Artikel 10 Tarieven, vergoedingen, facturatie en betaling	7
Artikel 11 Meerwerk	8
Artikel 12 Programmatuur van toeleverancier	8

Artikel 1 Begripsbepalingen

De met een hoofdletter aangeduide begrippen in deze Aanvullende Voorwaarden hebben de betekenis zoals omschreven in de, Overeenkomst, de Algemene Leveringsvoorwaarden en in dit artikel 1.

Account:

De Identificatiegegevens waarmee de gebruikers van Opdrachtgever toegang krijgen tot KPN Werkplek.

Bedrijfsapplicaties:

Bedrijfsapplicaties in eigendom van Opdrachtgever en/of in licentie bij Opdrachtgever, waarvan Opdrachtgever gebruik maakt en waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijkheid draagt.

Dienst(en):

De op grond van een Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever door Leverancier te verrichten Dienst(en) waarop deze aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Exploitatiefase:

De fase gedurende welke de Dienst KPN Werkplek tegen de afgesproken tarieven conform de overeengekomen Service Levels worden geleverd. De Exploitatiefase vangt aan na de Migratiefase, op het moment van ondertekening van het Protocol van Oplevering.

Identificatiegegevens:

Dit bestaat uit een e-mailadres, een persoonlijk wachtwoord en voor toegang via internet een code van een token.

Key-user:

Een door de Opdrachtgever daarvoor geautoriseerde gebruiker, die in staat is en daarvoor de rechten ontvangt van Leverancier om profielen van gebruikers aan te passen en Accounts toe te voegen of te verwijderen.

Migratiefase:

De overgangsfase, startend op ingangsdatum van de Overeenkomst en eindigend op het moment van ondertekening van het Protocol van Oplevering. Het is de periode waarin de bestaande situatie wordt omgezet naar de dienstverlening zoals beschreven in de Overeenkomst.

Plan van Aanpak:

Schriftelijk document, waarin de stappen staan beschreven die nodig zijn om te komen tot de Exploitatiefase.

Product Dienst Catalogus:

Het document dat onderdeel is van de Overeenkomst waarin de Dienst(en) nader is omschreven en waaruit

onder meer de overeengekomen functionaliteit en (technische) eigenschappen van de Diensten blijken.

Programmatuur:

Alle voor een computer leesbare programmacodes en instructies – software – waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

Project Initiatie Document Migratie:

Schriftelijk document, dat deel uitmaakt van de Migratiefase, waarin de stappen staan beschreven die nodig zijn om te komen tot de Exploitatiefase.

Protocol van Oplevering (PvO):

Het document dat door Opdrachtgever en Leverancier ondertekend wordt na bevredigende afronding van de Migratiefase zoals beschreven in het Plan van Aanpak.

Selfserviceportal:

Een of meer online modules, waarmee Opdrachtgever zelfstandig standaardwijzigingen kan doorvoeren en waarop informatie beschikbaar is over de Diensten.

Service Level Agreement:

Het document dat onderdeel is van de Overeenkomst waarin de kwaliteit staat beschreven waarmee de Dienst wordt geleverd.

Toegangscode:

De Toegangscode die samen met de gebruikersnaam een unieke toegang biedt tot de Dienst.

Werkdagen:

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst KPN Werkplek van Leverancier.
2. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op zowel de Exploitatie- als de Migratiefase.

Artikel 3 Medewerking door partijen

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn dienstverlening baseert alsmede eventueel voor de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Programmatuur, procedures en instructies.
2. Opdrachtgever zal voor zover zulks redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst, zonder dat ter zake aanspraak op enige vergoeding bestaat. Opdrachtgever zal onder andere

steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen aan Opdrachtnemer verstrekken. Opdrachtgever zal aan werknemers van Opdrachtnemer of aan door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, welke personen zich desverlangd legitimeren, de toegang tot plaatsen bieden waar werkzaamheden moeten worden verricht. Opdrachtgever zal alle benodigde maatregelen treffen zodat Opdrachtnemer de werkzaamheden naar behoren kan verrichten. Indien Opdrachtgever in het kader van verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat de gebruikers op de hoogte zijn van de gemaakte afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier. Leverancier zal hiervoor, waar nodig, informatie ter beschikking stellen.
- Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat de werkzaamheden, die hij in het kader van de Overeenkomst verricht, worden uitgevoerd door deskundig personeel dat op de hoogte is van eventueel gemaakte afspraken.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de lokale apparatuur, Programmatuur en van de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten.
- Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever Programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Aanlevering van de Bedrijfsapplicaties, materialen of gegevens, op welke wijze dan ook, is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals, indien van toepassing, een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. tijdig zorg dragen. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden,

medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregel tijdig aan de in te zetten medewerkers van Leverancier kenbaar maken.

- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van faciliteiten van derden, waaronder begrepen internettoegang, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige en adequate beschikbaarheid ervan. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet, grove schuld of een ernstig te verwijten gedraging van Leverancier.
- Leverancier is, onverminderd zijn bevoegdheden tot beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met het bepaalde in de Algemene Leveringsvoorwaarden, zeven dagen na een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, gerechtigd de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien de Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst respectievelijk deze Aanvullende Voorwaarden.

Artikel 4 Rollen en verantwoordelijkheden

- Leverancier zal zorgdragen dat zij over afdoende licenties beschikt om de Dienst aan Opdrachtgever te leveren en gerechtigd is de licenties aan Opdrachtgever te verlenen.
- Opdrachtgever garandeert dat zij voor de Bedrijfsapplicaties over de benodigde licenties beschikt.
- Leverancier zal zich inspannen dat zij afdoende, wat gangbaar is in de markt, beveiligingsvoorzieningen heeft getroffen om te zorgen dat de Dienst vrij is van virussen, Trojaanse paarden e.d. Leverancier geeft echter, anders dan zoals eventueel opgenomen in de Overeenkomst en/ of Dienstbeschrijving, geen enkele garantie ter zake.
- Leverancier zal zich inspannen dat door hem geleverde apparatuur, software en/of applicatie dan

wel de resultaten van de Diensten, voor zover dit binnen de invloedssfeer van Leverancier valt, deugdelijk zijn samengesteld en vrij zijn van ontwerp, fabricage- en materiaalfouten.

5. Leverancier zal zich inspannen dat de verrichte Dienst en/of resultaten in overeenstemming zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede met de overeengekomen service levels, zoals beschreven in de Service Level Overeenkomst.

Artikel 5 Migratiefase en acceptatie

1. Leverancier zal conform de schriftelijk vastgelegde specificaties de Dienst opleveren.
2. Procedures en afspraken van de Migratiefase worden vastgelegd in een Plan van Aanpak.
3. Gedurende de Migratiefase geldt tussen partijen een inspanningsverbintenis.
4. Binnen vijf Werkdagen na ontvangst van het bericht dat de Dienst aan Opdrachtgever werkend is opgeleverd, dient Opdrachtgever een acceptatietest uit te voeren. Doel van de acceptatietest is te beoordelen of de Dienst functioneert conform de tussen partijen overeengekomen specificaties. De acceptatieperiode duurt vijf Werkdagen. Gedurende deze periode stelt de Opdrachtgever een testverslag op dat voldoende gegevens bevat om eventuele geconstateerde gebreken te kunnen corrigeren.
5. De Migratiefase wordt afgesloten (succesvolle beëindiging van de acceptatietest) middels het door beide partijen ondertekenen van het Protocol van Oplevering. Het Protocol van Oplevering maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
6. Indien gedurende de acceptatietest blijkt dat de door Leverancier geleverde Dienst niet of onvoldoende functioneert, zal nadat Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, de acceptatietest worden onderbroken tot Leverancier de fouten heeft hersteld. Na schriftelijke melding door Leverancier aan Opdrachtgever van het herstel van fouten, wordt de acceptatietest onmiddellijk hervat en treedt een acceptatieperiode van vijf Werkdagen in werking. De periode waarin het herstel heeft plaatsgevonden valt buiten de acceptatieperiode van vijf Werkdagen.
7. Acceptatie van het afgesproken resultaat mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk

overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine fouten in het kader van artikel 4, indien toepasselijk, te herstellen.

8. Indien Leverancier drie kalenderdagen na afloop van de acceptatieperiode geen schriftelijk bericht van acceptatie (Protocol van Oplevering) dan wel het afbreken van de acceptatietest heeft ontvangen, dan wordt de Dienst geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 6 Aansluiting op de dienst

1. De Opdrachtgever draagt zelf zorg voor installatie van de lokale Programmatuur ten behoeve van de toegang tot de Dienst, tenzij partijen ter zake een andere afspraak maken. Leverancier stelt de benodigde Programmatuur ten behoeve van randapparatuur ter beschikking aan de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij ten behoeve van de toegang tot de Dienst beschikt over geschikte apparatuur en infrastructuur.

Artikel 7 Gebruiksvoorwaarden

1. Opdrachtgever en haar gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Leverancier heeft geen kennis van deze gegevens. Opdrachtgever blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. Leverancier is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door de Opdrachtgever ingevoerde gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Leverancier zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door de Opdrachtgever van de Dienst is gemaakt.
2. Leverancier is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door de Opdrachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie. De door de Opdrachtgever tijdens het gebruik van de Dienst geproduceerde en opgeslagen gegevens en

Bedrijfsapplicaties, worden beheerd, opgeslagen en beveiligd. Bedoelde gegevens zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en/of derden. Indien het Leverancier ter kennis komt dat gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, dan is Leverancier gerechtigd deze gegevens per direct, na mededeling, te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent de Opdrachtgever toestemming aan Leverancier om alle inbreukmakende gegevens te verwijderen en te vernietigen. Leverancier zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.
 4. Opdrachtgever staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
 - a. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten waardoor storingen in de Dienst, (computer) netwerken of (telecommunicatie-) infrastructures (van andere gebruikers) worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) worden veroorzaakt. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten (rand) apparatuur van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht de door Leverancier te geven redelijke instructies op te volgen;
 - b. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens Leverancier en/of derden onrechtmatig is;
 - c. Opdrachtgever zal geen Toegangscode(s) misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of trachten te doorbreken;
 - d. Opdrachtgever zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden.
 - e. Opdrachtgever zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
 - f. Opdrachtgever zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Dienst;
 - g. Opdrachtgever zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);
 - h. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om informatie en gegevens die van Leverancier wordt ontvangen in het kader van de Dienst openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in zijn interne bedrijfsvoering.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor om de technische eigenschappen van de Diensten tussentijds te (laten) wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te (laten) herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels. Opdrachtgever zal hieraan alle door Leverancier verzochte medewerking aan verlenen. Indien Opdrachtgever zijn medewerking onthoudt of onnodig vertraagt dan is Leverancier gerechtigd de Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten.
 6. Leverancier spant zich in om eventuele fouten in de Programmatuur op te sporen en te (laten) herstellen, echter Leverancier kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien door een dergelijke wijziging een materiële afwijking in de functionaliteit van de Diensten optreedt, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan vóór de wijziging schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
 7. Leverancier is te allen tijde gerechtigd een Dienst te wijzigen of bepaalde onderdelen van de Dienst te wijzigen en/of te vervangen, indien toeleveranciers (waaronder softwareleveranciers) van Leverancier technische eigenschappen of bepaalde onderdelen van de Dienst wijzigen en/of vervangen. In een degelijk geval zal Leverancier Opdrachtgever hierover informeren. Opdrachtgever zal zijn medewerking aan het doorvoeren van dergelijke wijzigingen niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. Indien Opdrachtgever zijn medewerking onthoudt of onnodig vertraagt dan is Leverancier gerechtigd

de Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 8 Accounts

1. Leverancier stelt op verzoek van de Opdrachtgever volgens de overeengekomen voorwaarden aan gebruikers van de Opdrachtgever een Account beschikbaar.
2. De Accounts zijn niet overdraagbaar en strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik ten behoeve van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal geheimhouding betrachten van de Accounts ten aanzien van derden en zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Accounts.
3. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat er op een zorgvuldige wijze gebruik wordt gemaakt van de Accounts. Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade of kosten welke mochten ontstaan na het verstrekken van de Accounts, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat voornoemde schade of kosten zijn ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier. Met name is Leverancier niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik van Accounts. De Opdrachtgever stelt Leverancier onverwijld op de hoogte indien een Account onbevoegd wordt gebruikt dan wel een vermoeden daartoe bij Opdrachtgever bestaat.
4. Leverancier is niet verplicht om de inhoud, herkomst of echtheid van berichten en opdrachten die met behulp van een Account worden verzonden, te onderzoeken of controleren.

Artikel 9 Gevolgen van beëindiging

1. Bij beëindiging van de Overeenkomst vindt een migratie van de Dienst plaats. Leverancier zal de gebruikersdata, e-mail- en applicatiedata en de bedrijfsspecifieke software vanuit de KPN Werkplek van Opdrachtgever beschikbaar stellen aan Opdrachtgever op een dusdanige wijze dat deze gegevens per direct goed verwerkt kunnen worden door Opdrachtgever en de bedrijfsvoering van Opdrachtgever niet in gevaar komt. De overdracht van de gegevens zal in projectvorm plaatsvinden.
2. Kosten die door Leverancier worden gemaakt ten gevolge van de migratie van de dienstverlening

zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd op grond van een reden die Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft Leverancier het recht alle tijdens de looptijd van de Overeenkomst aantoonbaar gemaakte kosten welke in relatie staan tot de geleverde Diensten, welke nog niet aan Opdrachtgever in rekening waren gebracht, met onmiddellijke ingang te vorderen.
4. Leverancier behoudt aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud het tot dan toe behaalde resultaat van die werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

Artikel 10 Tarieven, vergoedingen, facturatie en betaling

1. Alle vergoedingen die de Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd is, zijn in Euro's en zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.
2. Leverancier brengt de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen door middel van een factuur in rekening. Betaling dient te geschieden op een door Leverancier aangegeven bank- of girorekening binnen de termijn van 21 (eenentwintig) dagen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
3. Vanaf de datum van feitelijke ingebruikname van de Dienst is de Opdrachtgever aan Leverancier de periodieke en variabele vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Dienst (en eventueel meerwerk) volgens de daarvoor in de Overeenkomst vastgestelde tarieven.
4. De periodiek verschuldigde vergoeding voor de Dienst wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht. Indien aangevraagde en uitgevoerde wijzigingen invloed hebben op de periodiek verschuldigde vergoeding dan zal het bedrag van de periodiek verschuldigde vergoeding worden aangepast na de uitvoering van de wijziging en worden gefactureerd bij de eerstvolgende periodieke facturatie.
5. Eventuele eenmalige bedragen voor wijzigingen na de migratie worden achteraf in rekening gebracht.

6. Indien de Opdrachtgever verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij minimaal een maand voorafgaande aan de verhuizing het nieuwe adres schriftelijk door te geven aan Leverancier.
7. Indien toeleveranciers (waaronder softwareleveranciers) van Leverancier hun tarieven wijzigen dan is Leverancier, na Opdrachtgever daarvan minimaal 3 (drie) maanden van tevoren op de hoogte te hebben gesteld, gerechtigd de tarieven gelijkelijk aan te passen. Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever de verhoging onderbouwen en nader toelichten.

Artikel 11 Meerwerk

1. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten, zal Leverancier Opdrachtgever van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
2. Het indienen van aanvullende aanvragen door de Opdrachtgever gedurende de Overeenkomst kan een wijziging van de looptijd van de Overeenkomst tot gevolg hebben.
3. Wijzigingen in de omvang en/of de inhoud van de Dienst dienen schriftelijk te worden overeengekomen en zullen dan onderdeel uit maken van de Overeenkomst. De wijzigingen in de Dienst worden vastgelegd in aangepaste versies van de Product Dienst Catalogus en Service Level Agreement. Hiervoor zal Leverancier een voorstel doen. Leverancier is gerechtigd dit voorstel te doen tegen voorwaarden en tarieven die van de Overeenkomst afwijken.
4. Nadat de Key-user van de Opdrachtgever toegang heeft gekregen tot de Diensten kan deze met de Selfserviceportal wijzigingen doorvoeren die invloed hebben op de maandelijkse vergoedingen. Op de wijzigingen doorgevoerd via de Selfserviceportal zijn deze aanvullende voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 12 Programmatuur van toeleverancier

1. Indien en voor zover Leverancier programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt als (onderdeel van de) Dienst, zullen, mits zulks door Leverancier schriftelijk of elektronisch aan

Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde tussen Leverancier en Opdrachtgever aangaande de onderwerpen geregeld in die voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt bij het aangaan van de Overeenkomst de bedoelde voorwaarden van die derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Leverancier geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt onverminderd het bepaalde tussen Leverancier en Opdrachtgever.

Copyright © 2016

KPN B.V. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

