

# Algemene Voorwaarden

SMS Account Diensten

augustus 2011



**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
SMS Account Diensten

<b>ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTIKEL 2: ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 3: EISEN AAN DE CONTRACTANT</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTIKEL 4: TOEGANGSNUMMER EN TREFWOORD</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTIKEL 5: INSTANDHOUDING EN BEHEER VAN DE SMS ACCOUNT DIENST</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTIKEL 6: OPSCHORTING</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 7: VERGOEDINGEN VOOR DE SMS ACCOUNT DIENST / FORECAST</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTIKEL 8: VASTSTELLING, INCASSO EN UITBETALING SMS COMMUNICATIE DIENST TARIEF</b>	<b>6</b>
<b>ARTIKEL 9: BETALING VAN VERGOEDINGEN</b> .....	<b>7</b>
<b>ARTIKEL 10: ZEKERHEIDSSTELLING</b> .....	<b>7</b>
<b>ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING</b> .....	<b>7</b>
<b>ARTIKEL 12: GEHEIMHOUDING</b> .....	<b>8</b>
<b>ARTIKEL 13: WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN/OF VERGOEDINGEN</b> .....	<b>8</b>
<b>ARTIKEL 14: DUUR VAN DE OVEREENKOMST</b> .....	<b>8</b>
<b>ARTIKEL 15: KETENVERANTWOORDELIJKHEID</b> .....	<b>8</b>
<b>ARTIKEL 16: ALGEMENE BEPALINGEN</b> .....	<b>9</b>
<b>ARTIKEL 17: GESCHILLEN</b> .....	<b>9</b>

**BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- CallFactory** : de desbetreffende afdeling van KPN B.V.;
- Contractant** : de natuurlijke of rechtspersoon die met CallFactory een Overeenkomst heeft gesloten ten behoeve van de SMS Account Dienst;
- Content Dienst** : iedere dienst die Contractant of een Content Provider levert met behulp van de SMS Account Dienst;
- Content Provider** : iedere partij die Content Diensten levert of doet leveren aan Eindgebruikers en hierbij via Contractant of een andere Content Provider gebruik maakt van de SMS Account Dienst ;
- Eindgebruiker** : de natuurlijke of rechtspersoon die is aangesloten op een vaste of mobiele openbare telefoondienst en die gebruik maakt van de SMS Communicatie Dienst van Contractant;
- Forecast** : een voortrollende planning die steeds een komende periode van 12 kalendermaanden omvat en die het aantal te verzenden en/of te ontvangen SMS Berichten per overeengekomen periode specificieert.
- Korte Kiescode** : een cijferreeks van CallFactory, die korter is dan een mobiel of vast (telefoonnummer), waarmee Eindgebruikers de SMS Communicatie Dienst aan kunnen kiezen;
- Mobiele Operator** : een aanbieder van een mobiele openbare telefoondienst, waarmee CallFactory een overeenkomst heeft gesloten voor de uitvoering van de SMS Account Dienst;
- Vaste Operator** : een aanbieder een vaste openbare telefoondienst, waarmee CallFactory een overeenkomst heeft gesloten voor de uitvoering van de SMS Account Dienst;
- Operator** : een Mobiele Operator en/of een Vaste Operator;
- Overeenkomst** : de overeenkomst op grond waarvan CallFactory de SMS Account Dienst levert aan Contractant;
- SMS Account Dienst** : een dienst van CallFactory die de mogelijkheid biedt aan Contractant om een SMS Communicatie Dienst aan Eindgebruikers aan te bieden;
- SMS Bericht** : een zogeheten Short Message Service bericht dat voldoet aan de overeengekomen specificaties;
- SMS Communicatie Dienst** : een dienst van Contractant aan Eindgebruikers, waarmee met behulp van SMS Berichten tussen Contractant en Eindgebruikers informatie wordt uitgewisseld, transacties worden verricht of anderszins wordt gecommuniceerd;
- SMS Communicatie Dienst Tarief** : het commerciële tarief, inclusief BTW, dat een Eindgebruiker dient te betalen aan de Contractant voor het gebruik maken van de SMS Communicatie Dienst;
- Toegangsnummer** : het (de) telefoonnummer(s) dan wel de Korte Kiescode(s), met behulp waarvan de SMS Communicatie Dienst door een Eindgebruiker aankiesbaar is;
- Trefwoord** : het woord waarmee een SMS Communicatie Dienst ten behoeve van de verlening van de SMS Account Dienst wordt aangeduid;
- Vergoedingen** : De vergoedingen die Contractant dient te voldoen als tegenprestatie voor de SMS Account Dienst;
- Werkdag** : maandag tot en met vrijdag, ingevolge de Algemene Termijnenwet erkende zon- en feestdagen uitgezonderd.

---

## TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1** Partijen komen overeen dat CallFactory aan Contractant de overeengekomen SMS Account Dienst zal verlenen, onder de overeengekomen voorwaarden en tegen de overeengekomen tarieven.
- 2.2** De SMS Account Dienst wordt geboden in de vormen en met de toepassingsmogelijkheden die aangegeven zijn in de dienstbeschrijving.
- 2.3** De SMS Account Dienst kan onder meer, voor zover overeengekomen, de volgende elementen omvatten:
- a** het mogelijk maken dat Contractant SMS Berichten ontvangt en/of verzendt van en/of naar Eindgebruikers via de overeengekomen Toegangsnummer(s);
  - b** het verstrekken van één of meer Toegangsnummers en één of meer Trefwoorden aan Contractant;
  - c** het doorgeven van SMS Berichten naar de overeengekomen geadresseerde(n).
- 2.4** De SMS Account Dienst omvat niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten, hardware en software aan de Contractant, behoudens indien partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien en voorzover Contractant zonder schriftelijke andersluidende overeenkomst feitelijk software en/of hardware van CallFactory ter beschikking krijgt, geschiedt dit op grond van een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht dat als onderdeel van de Overeenkomst zal eindigen zodra de Overeenkomst eindigt. Contractant zal alsdan de software en hardware aan CallFactory retourneren.
- 2.5** Contractant zal de benodigde overeengekomen verbindingen, apparatuur en programmatuur, uiterlijk vijf (5) Werkdagen voorafgaande aan de datum van de levering van de SMS Account Dienst, zoals in artikel 2.6 bedoeld, voor de SMS Account Dienst beschikbaar hebben en houden.
- 2.6** De SMS Account Dienst zal vanaf de overeengekomen datum door CallFactory aan Contractant worden geleverd. CallFactory is gerechtigd om voorafgaande aan de levering en inwerkingstelling van de SMS Account Dienst gezamenlijk met Contractant aan de hand van een nader te bepalen protocol een test te doen ter verificatie of de SMS Account Dienst, al dan niet tezamen met eventueel ter beschikking gestelde software en hardware, functioneert. Indien de test uitwijst dat de SMS Account Dienst al dan niet met behulp van deze software en hardware functioneert, is Contractant gehouden zulks schriftelijk te verklaren. Eventuele kleine, snel te herstellen tekortkomingen zullen hieraan niet in de weg staan.
- 2.7** CallFactory zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de SMS Account Dienst te bieden. CallFactory garandeert echter niet dat een Eindgebruiker en Contractant altijd via SMS Berichten met elkaar kunnen communiceren of dat SMS Berichten altijd correct en volledig worden ontvangen.

---

## EISEN AAN DE CONTRACTANT

- 3.1** Contractant draagt ervoor zorg dat het gebruik van zijn SMS Communicatie Dienst op geen enkele wijze hinder zal veroorzaken aan de SMS Account Dienst en/of aan een netwerk dat voor het verlenen van de SMS Account Dienst gebruikt wordt. Indien deze hinder zich toch voordoet, of indien CallFactory een ernstig vermoeden heeft dat deze hinder zich zal kunnen voordoen, is Contractant verplicht aan de in dat verband door CallFactory gegeven voorschriften en aanwijzingen voor eigen rekening gehoor te geven. CallFactory heeft het recht de SMS Account Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonodig onverwijld, indien blijkt dat de hiervoor genoemde hinder zich voordoet of een ernstig vermoeden bestaat dat deze hinder zich dreigt voor te doen.
- 3.2** Onverminderd het gestelde in artikel 3.1, zal Contractant indien hij redelijkerwijs verwacht dat het gebruik van de SMS Communicatie Dienst op of vanaf een bepaald tijdstip hinder kan veroorzaken aan de SMS Account Dienst en/of aan een netwerk dat voor het verlenen van de SMS Account Dienst gebruikt wordt, de mogelijkheid van de te verwachten hinder ten minste 60 dagen tevoren aan CallFactory schriftelijk melden. Partijen zullen alsdan in overleg treden over de wijze waarop met het te verwachten gebruik van de SMS Communicatie Dienst zal worden omgegaan.

- 
- 3.3** Contractant is verplicht om een SMS Bericht, dat bestemd is voor een Eindgebruiker die gebruik maakt van een mobiele telefoondienst, op de overeengekomen wijze aan te leveren met de vermelding van de Mobiele Operator waarbij de Eindgebruiker is aangesloten.
- 3.4** Contractant is verantwoordelijk voor de inhoud van door hem geboden informatie via de SMS Account Dienst. De informatie dient in overeenstemming te zijn met hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald en niet onrechtmatig te zijn jegens derden.
- 3.5** Contractant zorgt voor een voldoende beveiliging van de SMS Communicatie Dienst, opdat redelijkerwijs voorkomen wordt dat de SMS Account Dienst ongeautoriseerd kan worden gebruikt. Contractant staat in en is verantwoordelijk voor elk gebruik van de SMS Account Dienst.
- 3.6** Op de Overeenkomst zijn de verplichtingen van toepassing die ten aanzien van SMS dienstverleners zijn neergelegd in “de Gedragscode Operators en Serviceproviders voor SMS diensten”, in de daarbij behorende bijlage 1 “Gedragscode voor SMS Dienstverleners” en in de daarbij behorende bijlage 2 “Format voor informatievoorziening voor sms-diensten.” De verplichtingen die volgens de Gedragscode Operators en Serviceproviders voor SMS diensten door de Operator (en soms tevens de Serviceproviders) dienen te worden opgelegd aan SMS dienstverleners worden bij deze geacht aan Contractant te zijn opgedragen. Deze verplichtingen te samen worden hierna aangeduid met “Gedragscodes”. Contractant is gehouden de op hem rustende verplichtingen uit de Gedragscodes integraal na te leven, zich te onderwerpen aan het toezicht dat op het naleven van deze Gedragscodes wordt uitgeoefend en de sancties na te leven die bij het overtreden van daarvan volgens die Gedragscodes kunnen worden opgelegd. De toepasselijke Gedragscodes kunnen door CallFactory worden gewijzigd. De kosten die gemoeid zijn met de naleving van deze Gedragscodes zijn voor rekening van Contractant.
- 3.7** Contractant zal jegens Eindgebruiker de toepasselijke regelgeving op het gebied van privacybescherming, persoonsgegevens en aanverwante regelingen in acht nemen.
- 3.8** Het is de verantwoordelijkheid van Contractant om ervoor te zorgen dat er geen SMS Berichten worden verzonden in substantieel grotere hoeveelheden dan is opgenomen in de geaccepteerde Forecast voor het desbetreffende kwartaal.
- 3.9** Contractant mag de aan hem geleverde SMS Account Dienst niet (mede) laten gebruiken door een derde partij, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van CallFactory.
- 3.10** Contractant draagt er zorg voor dat er geen SMS Berichten zullen worden gezonden aan de door CallFactory aangegeven geblokkeerde vaste of mobiele telefoonnummers. Indien Contractant SMS berichten zendt naar een of meer van de aangegeven geblokkeerde telefoonnummers, komen de kosten die door een Vaste of Mobiele Operator in rekening worden gebracht ten laste van Contractant.
- 

## **TOEGANGSNUMMER EN TREFWOORD**

- 4.1** CallFactory stelt ten behoeve van de Contractant de overeengekomen Toegangsnummer(s) en Trefwoord(en) beschikbaar.
- 4.2** Toegangsnummers en Trefwoorden zijn en blijven van CallFactory en worden slechts gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan Contractant ter beschikking gesteld. CallFactory is bevoegd een Toegangsnummer of Trefwoord te wijzigen. CallFactory zal een Toegangsnummer of Trefwoord niet eerder wijzigen dan drie maanden nadat zij de wijziging aan de Contractant heeft meegedeeld, behoudens indien naar het oordeel van CallFactory omstandigheden noodzaken tot een eerdere wijziging.
- 

## **INSTANDHOUDING EN BEHEER VAN DE SMS ACCOUNT DIENST**

- 5.1** CallFactory is te allen tijde gerechtigd de SMS Account Dienst te wijzigen. CallFactory zal Contractant op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen, indien en voor zover deze gevolgen heeft voor de dienstverlening aan Contractant.
- 5.2** Indien redelijkerwijs te voorzien is dat een wijziging in de SMS Account Dienst aanmerkelijke consequenties van technische of operationele aard kan hebben voor de SMS Account Dienst, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan drie maanden nadat de aard van de wijziging aan Contractant schriftelijk is meegedeeld. CallFactory kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor

---

de consequenties die een wijziging voor de Contractant met zich meebrengt. CallFactory streeft ernaar de consequenties van de wijziging tot een minimum te beperken.

- 5.3** Indien de overeenkomst tussen CallFactory en een Operator ten behoeve van de SMS Account Dienst wijzigt of eindigt is CallFactory gerechtigd de Overeenkomst overeenkomstig te wijzigen of geheel of gedeeltelijk te beëindigen. CallFactory zal Contractant uiterlijk drie maanden tevoren informeren over de voorgenomen beëindiging of wijziging van de dienstverlening, tenzij deze termijn van drie maanden in redelijkheid voor CallFactory niet mogelijk is aan te houden. Indien Contractant niet in kan stemmen met de voorgenomen gedeeltelijke beëindiging of wijziging, is hij gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de voorgenomen beëindiging of wijziging intreedt, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 5.4** CallFactory is gerechtigd de SMS Account Dienst tijdelijk op te schorten wanneer dit noodzakelijk is in verband met een door te voeren wijziging dan wel in verband met preventief en/of correctief onderhoud. CallFactory streeft ernaar Contractant, indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk, op de hoogte te stellen van de tijdstippen en duur van de opschorting, een en ander uitsluitend voor zover de opschorting aanmerkelijke consequenties heeft voor de dienstverlening aan Contractant.
- 5.5** Indien Contractant bemerkt dat er een storing optreedt in het functioneren van de SMS Account Dienst (waaronder uitdrukkelijk een storing in het functioneren van eventueel ter beschikking gestelde software en/of hardware), dient Contractant de storing onverwijld aan CallFactory te melden. CallFactory zal alsdan zo spoedig mogelijk met Contractant in overleg treden op welke wijze de storing eventueel ongedaan kan worden gemaakt. Contractant dient alle benodigde medewerking te verlenen aan een eventueel storingsonderzoek. De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van KPN, tenzij de storing het gevolg is van een oorzaak die aan Contractant kan worden toegerekend, in welk geval deze kosten voor rekening van Contractant komen.

06  
ARTIKEL

---

## OPSCHORTING

- 6.1** CallFactory is gerechtigd de SMS Account Dienst (tijdelijk) op te schorten of maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van informatie, of ter voorkoming van toegankelijkheid of het gebruik van de SMS Account Dienst:
- indien CallFactory een ernstig vermoeden heeft dat de inhoud, openbaarmaking of gebruik van de SMS Berichten strafbaar is of jegens CallFactory of derden onrechtmatig kan zijn;
  - of op verzoek van het Openbaar Ministerie of een daartoe aangewezen instantie;
  - indien via de SMS Account Dienst ongevraagd SMS Berichten aan Eindgebruikers worden verzonden.
- 6.2** Onverminderd het gestelde in artikel 6.1, is CallFactory gerechtigd de SMS Account Dienst op te schorten, indien Contractant een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt.
- 6.3** CallFactory is gerechtigd het gebruik van een of meer Toegangsnummers danwel de SMS Account Dienst (tijdelijk) op te schorten, indien vanwege een overtreding van de Gedragscodes als bedoeld in artikel 3.6 een sanctie is opgelegd. .
- 6.3** De verplichting tot betaling van vergoedingen door Contractant blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.

07  
ARTIKEL

---

## VERGOEDINGEN VOOR DE SMS ACCOUNT DIENST / FORECAST

- 7.1** Contractant is aan CallFactory voor de SMS Account Dienst de Vergoedingen verschuldigd, die zullen worden berekend met toepassing van de voor de SMS Account Dienst overeengekomen tarieven.
- 7.2** Gebruiksafhankelijke vergoedingen, te betalen door Contractant, zijn verschuldigd op basis van het geregistreerde gebruik achteraf. Voor de bepaling van de verschuldigde vergoedingen zijn de gegevens van CallFactory beslissend. CallFactory zal zich daarbij mede baseren op de gebruiksgegevens die zij van de Operator(s) verkrijgt. CallFactory zal bij de vaststelling van gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij van haar verlangd mag worden.
- 7.3** Contractant is over de Vergoedingen BTW verschuldigd.
- 7.4** Indien Contractant SMS Berichten heeft verzonden in substantieel grotere hoeveelheden dan is opgenomen in de geaccepteerde Forecast voor het desbetreffende kwartaal, is CallFactory

gerechtigd de gemaakte kosten voor correctie en herstel en de kosten van de communicatie terzake naar de Eindgebruikers ten laste van Contractant te brengen.

- 7.5** Contractant zal ieder kwartaal, dat begint op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober, een Forecast verstrekken. De Forecast dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van een nieuw kwartaal door CallFactory te zijn ontvangen. CallFactory zal de Forecast zo snel mogelijk na ontvangst accepteren dan wel afwijzen.

De Forecast voor het komende kwartaal is altijd bindend. De overige drie kwartalen zijn indicatief. Indien CallFactory geen Forecast ontvangt, geldt de Forecast die is afgegeven in het vorige kwartaal over het desbetreffende kwartaal.

## **VASTSTELLING, INCASSO EN UITBETALING SMS COMMUNICATIE DIENST TARIEF**

- 8.1** Voor zover overeengekomen is Contractant gerechtigd binnen de door CallFactory geboden mogelijkheden en met inachtneming van hetgeen is overeengekomen, het SMS Communicatie Dienst Tarief vast te stellen dat een Eindgebruiker verschuldigd is voor het gebruik van de SMS Communicatie Dienst. CallFactory kan een vaste dag in een kalendermaand bepalen vanaf wanneer een door Contractant vastgesteld of gewijzigd SMS Communicatie Dienst Tarief kan ingaan. CallFactory is gerechtigd de mogelijkheden voor het vaststellen van het SMS Communicatie Dienst Tarief te wijzigen. Het SMS Communicatiedienst Tarief is door een Eindgebruiker verschuldigd naast eventuele door hem verschuldigde gebruikskosten voor het gebruik van een vaste en/of mobiele openbare telefoondienst.
- 8.2** De verschuldigde SMS Communicatie Dienst Tarieven zullen door CallFactory namens Contractant en voor diens rekening bij de Eindgebruiker worden geïncasseerd via de Operator van wiens vaste of mobiele openbare telefoondienst Eindgebruiker krachtens overeenkomst gebruik maakt.
- 8.3** CallFactory is gerechtigd de ontvangen SMS Communicatie Dienst Tarieven te voldoen onder aftrek van de bedragen die tussen partijen zijn overeengekomen en met inachtneming van artikel 9. Voor de bepaling van de ontvangen en verschuldigde SMS Communicatie Dienst Tarieven zijn de gegevens van CallFactory beslissend. CallFactory zal Contractant maandelijks een schriftelijk overzicht verstrekken waaruit blijkt welke bedragen aan Contractant dienen te worden uitgekeerd op basis van de daadwerkelijk door CallFactory van de Eindgebruikers via de Operators geïncasseerde SMS Communicatie Dienst Tarieven.
- 8.4** Het is Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten die ten doel hebben invloed uit te oefenen op (de hoogte van) de Vergoedingen of de SMS Communicatie Dienst Tarieven die voor het gebruik van de SMS Account Dienst, respectievelijk de SMS Communicatie Dienst verschuldigd zijn.
- 8.5** CallFactory is niet verplicht tot uitbetaling van SMS Communicatie Dienst Tarieven aan Contractant over te gaan en is gerechtigd reeds uitbetaalde SMS Communicatie Dienst Tarieven terug te vorderen of te verrekenen, indien en voor zover:
- a** door een Eindgebruiker wordt gesteld dat geen SMS Communicatie Dienst Tarief aan Contractant verschuldigd is;
  - b** een Operator de door hem geïncasseerde SMS Communicatie Dienst Tarieven niet aan CallFactory uitbetaalt, dan wel terugvordert;
  - c** ten aanzien van een verschuldigd SMS Communicatie Tarief een pandrecht is gevestigd, conservatoir of executoriaal beslag is gelegd, danwel het te dien aanzien bestaande vorderingsrecht is overgedragen;
  - d** (een vermoeden bestaat dat) Contractant in strijd heeft gehandeld met lid 4 van dit artikel 8;
  - e** (een vermoeden bestaat dat) door een derde handelingen zijn verricht met eenzelfde doel als is aangegeven in artikel 8.4 en Contractant hierdoor een onevenredig voordeel zou genieten in vergelijking tot de situatie waarin die handelingen niet zouden zijn verricht;
  - f** (een vermoeden bestaat dat) de inhoud van de door hem geboden informatie via de SMS Account Dienst niet in overeenstemming is met het bepaalde in artikel 3.4.
- 8.6** Indien CallFactory vanwege een vermoeden als bedoeld in artikel 8.5 onder d., e. of f., SMS Communicatie Dienst Tarieven niet aan Contractant heeft uitbetaald dan wel reeds uitbetaalde SMS Communicatie Dienst Tarieven terug heeft gevorderd of heeft verrekend, zullen de SMS Communicatie Dienst Tarieven niet eerder worden uitgekeerd, dan nadat Contractant heeft aangetoond dat dit vermoeden onjuist is.<sup>3</sup>



- 
- 8.7** Indien ten laste van Contractant onder CallFactory beslag wordt gelegd op de voor hem geïncasseerde SMS Communicatie Dienst Tarieven komen de daarmee voor CallFactory te maken samenhangende kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van Contractant.
- 8.8** Het is mogelijk dat op Contractant ter zake van een SMS Communicatie Dienst verplichtingen tot voldoening van BTW rusten. Contractant zal CallFactory vrijwaren tegen aanspraken terzake van het niet nakomen van deze verplichtingen.
- 

09

ARTIKEL

## **BETALING VAN VERGOEDINGEN**

- 9.1** CallFactory is gerechtigd vooruitbetaling van eenmalig en periodiek verschuldigde Vergoedingen te verlangen. Vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de SMS Account Dienst aan Contractant wordt geleverd.
- 9.2** CallFactory brengt door Contractant verschuldigde Vergoedingen maandelijks door een factuur in rekening. Betaling dient plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn die op de factuur is vermeld. Indien geen betalingstermijn op de factuur is vermeld dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien Contractant niet binnen de betalingstermijn heeft betaald is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 9.3** Vanaf de datum waarop Contractant in verzuim verkeert, is CallFactory gerechtigd de wettelijke rente, alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte met een minimum van EUR 500,=, in rekening te brengen.
- 

10

ARTIKEL

## **ZEKERHEIDSSTELLING**

- 10.1** CallFactory is te allen tijde gerechtigd een borgstelling of een bankgarantie van Contractant te verlangen als zekerheid voor diens (toekomstige) betalingsverplichtingen.
- 10.2** De hoogte van de bankgarantie zal corresponderen met het bedrag dat Contractant naar verwachting over een periode van 12 maanden verschuldigd zal zijn.
- 

11

ARTIKEL

## **AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 11.1** CallFactory is niet aansprakelijk voor schade die Contractant lijdt door tekortkomingen van CallFactory bij de uitvoering van de Overeenkomst behoudens in de volgende gevallen, waarbij de eventuele vergoedingsplicht van CallFactory beperkt is tot maximaal de bij de desbetreffende gevallen aangegeven bedragen:
- Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan CallFactory schade aan zaken van Contractant is veroorzaakt, zal CallFactory de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum van EUR 450.000,- per gebeurtenis;
  - Indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan CallFactory dood en/of lichamelijk letsel is veroorzaakt, zal CallFactory de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot een maximum van EUR 450.000,- per gebeurtenis.
- 11.2** Schade als genoemd in het eerste lid van dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan, schriftelijk aan CallFactory te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van CallFactory is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 11.3** Contractant vrijwaart CallFactory voor alle aanspraken van derden, waaronder in ieder geval begrepen Eindgebruikers en Operators, ter zake van schade, (beweerdelijk) geleden als gevolg van het gebruik van de SMS Account Dienst en/of het gebruik, de inhoud of de aard van de SMS Communicatie Dienst. De vrijwaring wordt ook uitdrukkelijk gegeven voor:
- een mogelijke inbreuk door Contractant op enig (intellectueel) eigendomsrecht;
  - het ongewenst leveren van SMS Berichten aan Eindgebruikers
  - (indien de SMS Communicatie Dienst een transactiedienst behelst) het niet, gebrekkig of niet tijdig slagen van het tot stand komen van een transactie en eventueel daarbij optredende fouten;
  - het verstrekken van onjuiste, verouderde of misleidende informatie of informatie waarvan de inhoud, openbaarmaking of gebruik strafbaar dan wel jegens CallFactory of derden onrechtmatig kan zijn;
  - schending door Contractant van een van de verplichtingen die liggen besloten in artikel 3.

**GEHEIMHOUDING**

Contractant en CallFactory zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens en informatie van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

**WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN/OF VERGOEDINGEN**

Deze algemene voorwaarden, de Vergoedingen voor de SMS Account Dienst en/of de structuur van de Vergoedingen, kunnen door CallFactory eenzijdig worden gewijzigd. CallFactory zal Contractant zo tijdig mogelijk omtrent wijzigingen informeren, waarbij CallFactory, indien de wijziging een verhoging van de Vergoedingen betreft, Contractant minimaal één maand alvorens de wijziging daadwerkelijk zal worden ingevoerd, zal informeren. Uitsluitend voorzover de wijziging van de Vergoeding een hogere Vergoeding voor Contractant meebrengt of, indien bij wijzigingen van meer Vergoedingen of van de structuur van de Vergoedingen er per saldo een hogere Vergoeding voor Contractant ontstaat, is Contractant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe Vergoeding(en) van kracht zullen worden. Een zodanige opzegging dient uiterlijk 10 Werkdagen voorafgaande aan de ingang van de datum waarop de nieuwe Vergoeding(en) van kracht zullen worden, plaats te vinden.

**DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

**14.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en heeft een minimumduur van één jaar te rekenen vanaf de datum van ondertekening.

**14.2** De Overeenkomst kan tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden door beide partijen worden opgezegd, onverminderd het bepaalde in artikel 5.3 en artikel 13.

**14.3** Een partij kan de Overeenkomst, ook tijdens de minimumduur, ontbinden, indien de andere partij tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voorzover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Ontbinding, ook tijdens de minimumduur, is tevens en met onmiddellijke ingang mogelijk:

- a** door CallFactory in geval van faillissement, surséance van betaling, of overdracht van bedrijfsactiviteiten van Contractant;
- b** door Contractant in geval van faillissement of surséance van betaling van CallFactory.

**14.4** CallFactory is gerechtigd de Overeenkomst, ook tijdens de minimumduur, te ontbinden, indien een sanctie aan Contractant is opgelegd vanwege een overtreding van de Gedragscodes als bedoeld in artikel 3.6 en in verband daarmee de voortzetting van de Overeenkomst door CallFactory niet kan worden verlangd.

**KETENVERANTWOORDELIJKHEID**

**15.1** Partijen stellen vast dat zij gezamenlijk verantwoordelijkheden hebben ten aanzien van de naleving van de op de dienstverlening toepasselijke wet- en regelgeving. KPN draagt daarnaast eveneens verantwoordelijkheden ten opzichte van de diverse operators en eindgebruikers. Teneinde daarwerkelijk toezicht en controle op de feitelijke uitvoering en het feitelijk gebruik van de diensten, in de breedste zin des woords, te kunnen uitvoeren, is het in het belang van alle betrokken Partijen dat de hoedanigheid van alle bij de dienstverlening betrokken natuurlijke - en rechtspersonen kenbaar is. In het bijzonder is het in het belang van Partijen dat de feitelijke aanbieder van de dienst (content) kenbaar is voor alle betrokken partijen in de keten richting de eindgebruiker, zodat ieder der partijen aangesproken kan worden op dat deel van de feitelijke uitvoering dat hem of haar regardeert.

**15.2** De Contractant verbindt zich ertoe om iedere maand, danwel eerder op eerste verzoek van KPN, opgave te doen van:

- a** naam content provider;
- b** naam vertegenwoordigingsbevoegde bestuurder(s);
- c** Een kopie van de Inschrijving in het handelsregister van kamer van koophandel;
- d** BTW nummer content provider;
- e** Doel van de aansluiting.

**15.3** De Contractant geeft KPN nadrukkelijk toestemming om deze gegevens te verstrekken aan derden, in het bijzonder aan de operators.

- 
- 15.4** De Contractant zal uit eigener beweging, zonder daartoe aangespoord te hoeven worden door KPN, wijzigingen in gegevens als verstrekt aan KPN direct na deze wijziging mededelen aan KPN, in het bijzonder indien zij begrijpt of had dienen te begrijpen dat deze wijzigingen materiele gevolgen zou kunnen hebben voor KPN of derden.
- 15.5** De Contractant verplicht zich ertoe alle in 15.2 genoemde gegevens aan KPN te verschaffen van partijen waarmee zij op haar beurt weer overeenkomsten heeft betreffende de diensten. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op deze gegevens.
- 15.6** Indien de Contractant nalaat de onder 15.5 genoemde gegevens van de derde partijen aan KPN te verschaffen, zullen alle door deze partij uitgevoerde handelingen, in de breedste zin des woords, voor uitsluitende rekening en risico van de Contractant komen en worden zij geacht te zijn verricht door de Contractant.
- 15.7** De Contractant zal in de overeenkomsten met haar eigen klanten zorgdragen voor opname van een gelijklopend beding als dit artikel 15.
- 15.8** Het is de Contractant nadrukkelijk verboden om toe te staan dat haar klanten op hun beurt de door KPN aan de Contractant en door de Contractant aan haar klanten geleverde diensten op hun beurt weer door te leveren aan derden.
- 15.9** De Contractant zal aan KPN een niet voor compensatie in aanmerking komende boete verbeuren van € 10.000 per overtreding van het onder 15.2 tot en met 15.8 genoemde. Zulks onverlet het recht van KPN om de daadwerkelijk door haar geleden schade te verhalen. Artikel 6:92 BW is niet van toepassing. KPN zal, bij overtreding van enig onderdeel van dit artikel het recht hebben om de overeenkomst tussen KPN en de Contractant met directe ingang te beëindigen, zonder op enige wijze schadeloos te zijn jegens De Contractant.

---

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

- 16.1** Van de Overeenkomst maken de volgende bijlagen deel uit:
- 16.2** Bij tegenstrijdigheden tussen de inhoud van de Overeenkomst en de inhoud van een bijlage prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.
- 16.3** Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zullen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 16.4** Partijen handelen op eigen naam en voor eigen rekening en risico. Aan de Overeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend om rechtsgeldig op te treden namens de andere Partij.
- 16.5** Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van CallFactory.

---

## **GESCHILLEN**

- 17.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** Geschillen in verband met de Overeenkomst zullen, indien zij niet in der minne zijn te schikken, worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Gravenhage.

16  
ARTIKEL

17  
ARTIKEL

